

Załącznik nr 1 do uchwały nr 132 Komitetu Monitorującego Program Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021 – 2027 z dnia 20 lutego 2025 roku

Roczny Plan Działania na rok: 2025

Nazwa fiszki: Opracowanie modelu punktu kompleksowej obsługi osób młodych i osób długotrwale bezrobotnych, tzw. one-stop-shop

Wersja fiszki: 1

Numer i data uchwały Komitetu Monitorującego:.....

Informacje o instytucji opracowującej fiszkę

Instytucja: Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Dane kontaktowe osoby (osób) do kontaktów roboczych:

Agnieszka Szemetyłło, adres e-mail: Agnieszka.Szemetyllo@mrips.gov.pl,
nr telefonu: 538 117 431

Aneta Otłowska, adres e-mail: Aneta.Otlowska@mrips.gov.pl, nr telefonu:
538 117 428

Fiszka konkursu

Podstawowe informacje o konkursie

Numer i nazwa Priorytetu: I. Umiejętności

Numer i nazwa działania FERS: 01.02 Rozwój publicznych służb zatrudnienia

Cel szczegółowy, w ramach którego projekty będą realizowane

EFS+.CP4.B - Modernizacja instytucji i służb rynków pracy celem oceny i przewidywania zapotrzebowania na umiejętności oraz zapewnienia terminowej i odpowiednio dopasowanej pomocy i wsparcia na rzecz dostosowania umiejętności i kwalifikacji zawodowych do potrzeb rynku pracy oraz na rzecz przepływów i mobilności na rynku pracy.

Typ projektu przewidziany do realizacji w ramach konkursu

„Strategiczna koordynacja wsparcia dla grup społecznych szczególnie wrażliwych na rynku pracy (osoby młode i długotrwale bezrobotni) poprzez wypracowanie standardów wsparcia klientów PSZ, systemu monitorowania ich losów, realizację działań informacyjnych i in.”

W ramach tego typu projektów realizowany jest projekt niekonkurencyjny oraz dwa konkursy.

Projekt niekonkurencyjny „Koordynacja wsparcia osób młodych i długotrwale bezrobotnych na rynku pracy i wzmocnienie jej skuteczności z poziomu krajowego” (FERS.01.02-IP.06-0001/23) obejmuje:

- realizację badań i analiz dot. sytuacji osób młodych i osób długotrwale bezrobotnych na rynku pracy,
- stworzenie systemu monitorowania losów osób młodych i osób długotrwale bezrobotnych po zakończeniu wsparcia,
- realizację działań informacyjno-promocyjnych skierowanych do osób młodych oraz osób długotrwale bezrobotnych na temat dostępnego wsparcia,

- realizację badań ewaluacyjnych w zakresie efektów wsparcia dla osób młodych w ramach Gwarancji dla Młodzieży i efektów wsparcia osób długotrwale bezrobotnych w Polsce.

Pierwszy konkurs pn. „Standardy wsparcia osób młodych oraz długotrwale bezrobotnych w urzędach pracy” (FERS.01.02-IP.06-004/24) ma doprowadzić do wypracowania na potrzeby powiatowych urzędów pracy:

- standardów dotyczących dotarcia do osób młodych i metod wsparcia tej grupy docelowej, wynikających z Zalecenia Rady UE w sprawie GdM,
- standardów realizacji wsparcia skierowanego do osób długotrwale bezrobotnych,
- standardów oceny cyfrowych kompetencji osób młodych.

Drugi konkurs, którego dotyczy niniejsza fiszka, stanowi uzupełnienie tych działań. W jego ramach opracowany ma być model punktów kompleksowej obsługi osób młodych i osób długotrwale bezrobotnych w wojewódzkich i powiatowych urzędach pracy (WUP i PUP).

Punkty kompleksowej obsługi osób młodych zostały już uruchomione w 76 PUP ze środków Funduszu Pracy w ramach projektów pilotażowych „Czas na młodych – punkty doradztwa dla młodzieży”. Były to projekty pilotażowe dlatego każda koncepcja była inna. Projekty różniły się zatem pod względem skali i zakresu udzielanego wsparcia. Niniejszy konkurs ma doprowadzić do usystematyzowania wyników projektów pilotażowych i wypracowania modelu, który będzie stosowany przez kolejne PUP i WUP, które zdecydują się otworzyć punkt kompleksowego wsparcia na podstawie projektu ustawy o rynku pracy i służbach zatrudnienia (UC29). Ustawa jest częścią kamienia milowego A51G KPO. Przewidywany termin wejścia tej ustawy w życie to I kw. 2025 r.

Planowany kwartał i rok ogłoszenia konkursu II kwartał 2025

**Planowany miesiąc i rok rozpoczęcia naboru wniosków
o dofinansowanie** lipiec 2025

Tryb realizacji naboru

zamknięty

Czy w ramach konkursu będą wybierane projekty grantowe?

Nie

Rodzaj sposobu rozliczenia projektu/ów

Inne

Planowana alokacja (PLN)

2 000 000

Wymagany wkład własny beneficjenta

Nie

Cross-financing

Nie

Główne grupy docelowe

- Pracownicy PUP i WUP
- osoby z grup wrażliwych na rynku pracy, ze szczególnym uwzględnieniem osób młodych¹ i długotrwale bezrobotnych

¹ Osoby młode to osoby do 30 roku życia.

Zakładane efekty konkursu wyrażone wskaźnikami

Wskaźniki rezultatu

1. liczba modeli punktów kompleksowej obsługi osób młodych i długotrwale bezrobotnych wdrożonych przez wojewódzkie i powiatowe urzędy pracy, w których uruchomiono punkty one-stop-shop.

Wartość docelowa dla naboru: 1

2. liczba wojewódzkich i powiatowych urzędów pracy, które wdrożyły model punktów kompleksowej obsługi osób młodych i długotrwale bezrobotnych.

Wartość docelowa dla naboru: będzie podlegała monitorowaniu- ².

Wskaźniki produktu

1. liczba opracowanych modeli punktów kompleksowej obsługi osób młodych i długotrwale bezrobotnych

Wartość docelowa dla naboru: 1

² Punkty obsługi osób młodych zostaną wdrożone nową ustawą o rynku pracy i służbach zatrudnienia (24 grudnia została przyjęta przez Radę Ministrów), stanowiącą element kamienia milowego A51G KPO.

W projekcie ustawy, w art. 203 (numeracja na dzień 23.12.2024 r.) zapisano, że PUP, WUP lub OHP może utworzyć ze środków Funduszu Pracy lub innych środków publicznych punkt obsługi osób do 30. roku życia.

Wykorzystanie modelu będzie wymagane od urzędów pracy otrzymujących dofinansowanie z Funduszu Pracy na otwarcie punktu.

Szczegółowe kryteria wyboru projektów

Kryteria dostępu

1. **Wnioskodawca lub partner posiada doświadczenie i zasoby kadrowe niezbędne do realizacji projektu, tj.:**
 - a. w ciągu ostatnich 3 lat zrealizował co najmniej 3 projekty badawcze lub analityczne dot. polityki rynku pracy,
 - b. zapewni udział w realizacji projektu co najmniej jednego eksperta ds. badań społecznych, który zrealizował co najmniej 3 projekty badawcze z zastosowaniem terenowych metod jakościowych,
 - c. zapewni udział w realizacji projektu co najmniej jednego eksperta, który co najmniej 3 lata pracował na stanowisku kluczowym w powiatowym urzędzie pracy, w tym także w pracy z klientami do 30 roku życia.

Opis i uzasadnienie kryterium:

Kryterium to pozwoli wyłonić Wnioskodawcę, który posiada zasoby kadrowe i organizacyjne adekwatne do realizacji zleconych zadań.

Kryterium weryfikowane będzie na podstawie treści złożonego wniosku o dofinansowanie projektu FERS i opisanego doświadczenia Wnioskodawcy w ww. obszarach.

Na etapie oceny projektu IP będzie wymagała przedłożenia dokumentów źródłowych potwierdzających posiadanie doświadczenia Wnioskodawcy w wymaganych obszarach.

Stosuje się do typu/typów projektu: 1

Czy treść wniosku o dofinansowanie w części dotyczącej spełniania kryterium może być uzupełniana lub poprawiana w zakresie określonym w regulaminie wyboru projektów?: Tak

2. Wnioskodawca opracuje i przygotowuje do wdrożenia model punktów kompleksowej obsługi w wojewódzkich i powiatowych urzędach pracy (tzw. one-stop-shop), w dwóch wariantach: dla osób młodych i dla osób długotrwale bezrobotnych.

Model punktów kompleksowej obsługi osób młodych i długotrwale bezrobotnych (tzw. one-stop-shop) będzie zgodny z projektem ustawy o rynku pracy i służbach zatrudnienia³ (w wersji przepisu aktualnej na moment rozpoczęcia prac nad modelem). Model będzie miał formę opracowania⁴ zawierającego następujące elementy:

- 1) sposób organizacji i działania punktu (uwzględniający potrzeby osób z niepełnosprawnościami, zgodnie z zasadami dostępności określonymi w przepisach krajowych i w Funduszach Europejskich),
- 2) minimalny zakres udzielanego w punkcie wsparcia i informacji dla osób młodych i długotrwale bezrobotnych,

³ Przewidywany termin wejścia tej ustawy w życie to I kw. 2025 r. Według stanu na dzień 23.12.2024 r., przepis wprowadzający punkty kompleksowej obsługi osób młodych znajduje się w art. 203 projektu ustawy.

⁴ Tylko wersja elektroniczna w formacie MS Word i PDF.

- 3) zasady współpracy PUP i WUP z partnerami i interesariuszami⁵, np. jednostki organizacyjne pomocy społecznej, wsparcia rodziny i pieczy zastępczej (w kontekście wsparcia osób usamodzielnianych), organizacje pozarządowe, placówki oświatowe, instytucje szkoleniowe, agencje zatrudnienia, instytucje partnerstwa lokalnego⁶.
- 4) koncepcję popularyzacji działań punktu w społeczności lokalnej,
- 5) zakres i sposób dokumentacji działań,
- 6) oszacowanie wysokości niezbędnego dofinansowania z Funduszu Pracy i określenie innych możliwych form finansowania,
- 7) rozwiązania, które będą wrażane wariantowo, w zależności od występowania określonych warunków na terenie działania urzędu pracy,
- 8) w załącznikach do opracowania przekazane zostaną:
 - materiały informacyjne i szkoleniowe,
 - formy identyfikacji wizualnej,
 - materiały promocyjne.

Opis i uzasadnienie kryterium:

Przygotowanie modelu punktów kompleksowej obsługi osób młodych i długotrwale bezrobotnych (tzw. one-stop-shop) jest zasadniczym celem konkursu, w związku z czym gotowość do jego przygotowania na odpowiednim poziomie jest jednym z kryteriów dostępu.

⁵ Interesariusz to podmiot, który uczestniczy w tworzeniu projektu (bierze czynny udział w jego realizacji) lub jest bezpośrednio zainteresowany wynikami jego wdrożenia.

⁶ Instytucje partnerstwa lokalnego – oznacza to grupę instytucji realizujących na podstawie umowy, przedsięwzięcia i projekty na rzecz rynku pracy, np. pracodawcy, organizacje publiczne i pozarządowe, ośrodki pomocy społecznej, jednostki samorządu terytorialnego

Model punktów kompleksowej obsługi osób młodych i długotrwale bezrobotnych będzie zestawem wytycznych i narzędzi opracowanych w wyniku przeprowadzonych w projekcie badań, obejmujących, m.in. dotychczasowe doświadczenia funkcjonowania tych punktów na podstawie naboru na projekty pilotażowe pn. „Czas na młodych – punkty doradztwa dla młodzieży” ogłoszonego na stronie internetowej MRPiPS w dniu 14 marca 2023 r.

Stosuje się do typu/typów projektu: 1

Czy treść wniosku o dofinansowanie w części dotyczącej spełniania kryterium może być uzupełniana lub poprawiana w zakresie określonym w regulaminie wyboru projektów?: Tak

3. Wnioskodawca przeprowadzi następujące działania w projekcie:

1) Część diagnostyczna

- a. Analiza narzędzi polityki rynku pracy z perspektywy jednostek samorządu terytorialnego – przegląd istniejących inicjatyw, polityk oraz źródeł finansowania powiązanych z rynkiem pracy z perspektywy wybranych województw, powiatów, a także gmin miejskich.
- b. Analiza rezultatów projektów realizowanych w ramach naboru „Czas na Młodych – punkty doradztwa dla młodzieży” w latach 2023-2024. Wnioskodawca przeprowadzi:
 - wizyty w punktach, które będą nadal czynne w okresie realizacji niniejszego projektu,

- wywiady z pracownikami i klientami co najmniej 20 projektów (uzgodnionych z Komitetem Sterującym),
 - analizę 76 wniosków i sprawozdań końcowych z realizacji projektów, które zostaną udostępnione przez MRPiPS,
 - analizę materiałów wytworzonych w projektach, np. materiałów promocyjnych, materiałów szkoleniowych, które Wnioskodawca pozyska od co najmniej 20 wykonawców projektów „Czas na Młodych” (uzgodnionych z Komitetem Sterującym).
- c. Analiza materiałów z toczącego się równocześnie projektu FERS „Standardy wsparcia osób młodych oraz długotrwale bezrobotnych w urzędach pracy”, który będzie realizowany w ramach naboru: FERS.01.02-IP.06-004/24 – w zależności od zaawansowania prac nad tymi projektem.
- d. Analiza materiałów z toczącego się równocześnie projektu FERS "Koordynacja wsparcia osób młodych i długotrwale bezrobotnych na rynku pracy i wzmocnienie jej skuteczności z poziomu krajowego" (FERS.01.02-IP.06-0001/23) – w zależności od zaawansowania prac nad tym projektem.
- 2) Opracowanie wstępnej wersji modelu punktów kompleksowej obsługi osób młodych i długotrwale bezrobotnych w urzędach pracy i przekazanie do akceptacji Komitetu Sterującego.
- 3) Konsultacje modelu
- a. przeprowadzenie warsztatów konsultacyjnych modelu z przedstawicielami PUP, które już poprowadziły punkt w ramach konkursu „Czas na Młodych” (nie mniej niż 10 PUP

zróżnicowanych ze względu na typ powiatu i poziom bezrobocia), w formule stacjonarnej lub online, a następnie uwzględnienie uwag przekazanych przez przedstawicieli PUP w dalszej pracy nad modelem.

- b. konsultacje modelu z MRPiPS, konwentem PUP, przedstawicielami wojewódzkich urzędów pracy, Ochotniczych Hufców Pracy, akademickimi biurami karier oraz organizacjami społecznymi, które działają na rzecz osób młodych i długotrwale bezrobotnych,.
- 4) Przekazanie do MRPiPS ostatecznej wersji opracowania z opisem modelu, przygotowanej w oparciu o wnioski z konsultacji o których mowa w punktach wyżej.
 - 5) Uzyskanie akceptacji Komitetu Sterującego i Kierownictwa MRPiPS,
 - 6) Organizacja warsztatów szkoleniowych w formule hybrydowej dla przedstawicieli zainteresowanych PUP i WUP w zakresie organizacji i prowadzenia punktu (nie mniej niż 100 przedstawicieli PUP i WUP).

Opis i uzasadnienie kryterium:

Zapewnienie realizacji działań projektowych w kolejności wskazanej w ww. kryterium gwarantuje prawidłowość realizacji projektu, w tym osiągnięcie jego celu, a także komplementarność z innymi działaniami na rzecz osób młodych i długotrwale bezrobotnych (finansowanych z FERS i Funduszu Pracy). Określona w kryterium kolejność postępowania gwarantuje zachowanie spójności działań i powstanie wysokiej jakości produktu.

Stosuje się do typu/typów projektu: 1

Czy treść wniosku o dofinansowanie w części dotyczącej spełniania kryterium może być uzupełniana lub poprawiana w zakresie określonym w regulaminie wyboru projektów?: Tak

4. Okres realizacji projektu nie jest dłuższy niż 12 miesięcy.

Opis i uzasadnienie kryterium:

Dotychczasowe doświadczenie MRPiPS wskazuje, że zakładany okres realizacji pozwoli na zrealizowanie tego typu projektu. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w trakcie realizacji projektu, na wniosek Wnioskodawcy i za zgodą ION będzie istniała możliwość wydłużenia okresu realizacji projektu poza limit określony w kryterium, jeżeli w ocenie ION taka zmiana przyczyni się do osiągnięcia założeń projektu i umożliwi rozliczenie projektu w wymaganym przez ION terminie. Odpowiedni zapis znajdzie się w umowie o dofinansowanie projektu.

Stosuje się do typu/typów projektu: 1

Czy treść wniosku o dofinansowanie w części dotyczącej spełniania kryterium może być uzupełniana lub poprawiana w zakresie określonym w regulaminie wyboru projektów?: Tak

5. Wnioskodawca zobowiąże się do współpracy na wszystkich etapach projektu z Departamentem Rynku Pracy w Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (MRPiPS) w ramach Komitetu Sterującego projektu (KS), w skład którego wejdą m.in. przedstawiciele:

- Departamentu Rynku Pracy MRPiPS (przewodniczący),

- Wnioskodawcy,
- Powiatowych Urzędów Pracy (wskazani przez Konwent Dyrektorów PUP),
- Wojewódzkich Urzędów Pracy (wskazani przez Konwent Dyrektorów WUP),
- partnerów społecznych i branżowych organizacji pozarządowych, a także
- Departamentu Wdrażania EFS MRPiPS oraz Instytucji Zarządzającej FERS w MFiPR w charakterze obserwatorów.

Wnioskodawca zapewni obsługę prac KS.

Opis i uzasadnienie kryterium:

Komitet Sterujący będzie odpowiedzialny za zatwierdzanie poszczególnych etapów projektu i produktów w projekcie, tak aby rezultaty projektu były zgodne z celami polityki rynku pracy oraz dostosowane do potrzeb i możliwości publicznych służb zatrudnienia.

Stosuje się do typu/typów projektu: 1

Czy treść wniosku o dofinansowanie w części dotyczącej spełniania kryterium może być uzupełniana lub poprawiana w zakresie określonym w regulaminie wyboru projektów?: Tak

6. Do dofinansowania wybrany zostanie jeden projekt. Jeden podmiot może wystąpić w ramach konkursu – jako wnioskodawca lub partner – nie więcej niż raz we wniosku o dofinansowanie.

Opis i uzasadnienie kryterium:

Kryterium to wynika z konieczności wyeliminowania możliwości składania wniosków o dofinansowanie przez te same podmioty.

W przypadku złożenia więcej niż jednego wniosku przez dany podmiot ION odrzuci wszystkie wnioski złożone przez ten podmiot w związku z niespełnieniem kryterium dostępu.

Kryterium weryfikowane na podstawie danych ION dotyczących liczby wniosków, które wpłynęły w odpowiedzi na konkurs.

Stосуje się do typu/typów projektu: 1

Czy treść wniosku o dofinansowanie w części dotyczącej spełniania kryterium może być uzupełniana lub poprawiana w zakresie określonym w regulaminie wyboru projektów?: Tak

Kryteria premiujące

- 1. Wnioskodawca lub partner jest instytucją rynku pracy, która w okresie ostatnich 3 lat doprowadziła do zatrudnienia co najmniej 100 osób młodych lub długotrwale bezrobotnych.**

Waga: 5 punktów

Opis i uzasadnienie kryterium:

Punkty kompleksowej obsługi osób młodych i długotrwale bezrobotnych mają świadczyć usługi skierowane przede wszystkim do tych osób, których sytuacja na rynku pracy jest trudna – bezrobotnych lub nieaktywnych zawodowo. Zasadne jest, aby wnioskodawca posiadał odpowiednie

kompetencje do pracy z tego rodzaju klientem, poświadczone dotychczasowymi osiągnięciami w aktywizacji zawodowej.

Instytucje rynku pracy posiadają odpowiednią wiedzę i doświadczenie, które może zostać wykorzystane podczas przygotowania oraz wdrożenia modelu punktów kompleksowej obsługi osób młodych i długotrwale bezrobotnych.

2. Wnioskodawca lub partner w ciągu ostatnich 3 lat zrealizował co najmniej 3 projekty badawcze lub analityczne ze środków publicznych o wartości co najmniej 100 tys. zł każdy.

Waga: 5 punktów

Opis i uzasadnienie kryterium:

Kryterium ma premiować wnioskodawców, którzy posiadają szeroką wiedzę i kompetencje w realizacji dużych projektów finansowanych ze środków publicznych, aby uzyskać rękojmię sprawnej realizacji projektu.

3. Wnioskodawca zapewni, że do realizacji projektu zostanie zatrudniona lub oddelegowana osoba z niepełnosprawnością w wymiarze co najmniej 1/2 etatu, przez co najmniej połowę okresu realizacji projektu.

Waga: 5 punktów

Opis i uzasadnienie kryterium:

Kryterium ma na celu promowanie zaangażowania osób z niepełnosprawnością w projektach współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej. Osoba z niepełnosprawnością to osoba w rozumieniu Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.

Kryterium weryfikowane na podstawie treści złożonego wniosku o dofinansowanie projektu. Koszt wynagrodzenia osoby z niepełnosprawnością może być kwalifikowany zarówno w ramach kosztów pośrednich, jak i bezpośrednich projektu.

Podpis osoby upoważnionej do podejmowania decyzji w zakresie Roczego Planu Działania

Miejscowość, data:

Podpis osoby upoważnionej:

Data zatwierdzenia fiszki w ramach Roczego Planu Działania:
(wypełnia Instytucja Zarządzająca FERS)