

Załącznik nr 2 do uchwały nr 112 Komitetu Monitorującego Program Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021 – 2027 z dnia 28 listopada 2024 roku

Roczny Plan Działania na rok: 2024

Tytuł lub zakres projektu: Realizacja kursów z języka angielskiego dla dyspozytorów i dyspozytorek medycznych, wojewódzkich koordynatorów i koordynatorek ratownictwa medycznego oraz kierowników i kierowniczek dyspozytorskich medycznych

Wersja fiszki: 1

Numer i data uchwały Komitetu Monitorującego:

Informacje o instytucji opracowującej fiszkę

Instytucja: Ministerstwo Zdrowia

Dane kontaktowe osoby (osób) do kontaktów roboczych: Marta Fijołek – Naczelnik Wydziału Oceny i Monitorowania 2, Departament Oceny Inwestycji MZ, e-mail m.fijolek@mz.gov.pl, nr tel. 882 359 166

Fiszka projektu wybranego w sposób niekonkurencyjny

Podstawowe informacje o projekcie

Numer i nazwa Priorytetu: Priorytet I. Umiejętności

Numer i nazwa działania FERS: FERS.01.13 Umiejętności w sektorze zdrowia

Cel szczegółowy, w ramach którego projekt będzie realizowany

ESO4.7. Wspieranie uczenia się przez całe życie, w szczególności elastycznych możliwości podnoszenia i zmiany kwalifikacji dla wszystkich, z uwzględnieniem umiejętności w zakresie przedsiębiorczości i kompetencji

cyfrowych, lepsze przewidywanie zmian i zapotrzebowania na nowe umiejętności na podstawie potrzeb rynku pracy, ułatwianie zmian ścieżki kariery zawodowej i wspieranie mobilności zawodowej (EFS+)

Typ projektu FERS: Rozwój i wsparcie kształcenia podyplomowego przedstawicieli innych zawodów związanych z ochroną zdrowia, w tym kadr zdrowotnej opieki długoterminowej

Podmiot, który będzie wnioskodawcą: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe – Krajowe Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego

Cel i opis projektu (w tym uzasadnienie realizacji i planowana trwałość)

Cel główny: zwiększenie kompetencji z języka angielskiego 529 osób zatrudnionych na stanowiskach dyspozytorów i dyspozytorek medycznych, wojewódzkich koordynatorów i koordynatorek ratownictwa medycznego oraz kierowników i kierowniczek dyspozytorni.

Uzasadnienie realizacji projektu – jaki problem projekt ma rozwiązać:

Zwiększenie kompetencji w obszarze posługiwania się językiem angielskim wśród dyspozytorów i dyspozytorek medycznych, wojewódzkich koordynatorów i koordynatorek ratownictwa medycznego oraz kierowników i kierowniczek dyspozytorni (dalej łącznie: „pracowników i pracowniczek dyspozytorni”) ułatwi skuteczną komunikację z osobą zgłaszającą zdarzenie na numer alarmowy 112 lub 999 i poprawi jakość obsługi zgłoszeń alarmowych, przekazywanych przez osoby dokonujące zgłoszeń w języku angielskim. Język angielski stanowi najpowszechniej używany język na

obszarze Unii Europejskiej (UE).¹ ² Warty odnotowania jest fakt³, iż cudzoziemcy okresowo odwiedzający Polskę w przeważającej większości są mieszkańcami krajów sąsiednich, należących do UE – zgodnie z danymi za rok 2022, osoby te stanowiły 65,6% ogółu turystów odwiedzających nasz kraj oraz 98,1% odwiedzających jednodniowych. Największy odsetek spośród tej grupy stanowili mieszkańcy Niemiec – 32,7% turystów oraz 52,6% odwiedzających jednodniowych.³ Zarówno popularność języka angielskiego na terenie UE jak i struktura narodowościowa odwiedzających Polskę nierezydentów wskazuje na powszechność języka angielskiego jako pierwszego alternatywnego narzędzia komunikacji na terenie kraju dla osób nie znających języka polskiego.

Uzyskana w ramach projektu wiedza i kompetencje z języka angielskiego, a także nabyte umiejętności praktyczne, związane z zasadami obsługi zgłoszenia, pozwolą pracownikom i pracowniczkom dyspozytorni na skuteczniejsze porozumiewanie się z osobą zgłaszającą zdarzenie, pozytywnie wpływając na poprawne zebranie wywiadu medycznego, instruowanie zgłaszającego o czynnościach niezbędnych do podjęcia, do czasu dojazdu zespołu ratownictwa medycznego na miejsce zdarzenia oraz na podjęcie decyzji o przyjęciu bądź odrzuceniu zgłoszenia.

Jakie działania w tym zakresie były już podejmowane – np. w poprzedniej perspektywie finansowej (również z innych środków niż EFS)

Wnioskodawca jest podmiotem zobowiązany na podstawie art. 27a ust. 2 pkt 7 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2024 r. poz. 652) do realizacji kursów

¹ badanie „*Foreign language skills statistics*”, Eurostat, 2019 - https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Foreign_language_skills_statistics

² artykuł „*What languages are studied the most in the EU?*”, Eurostat, 23 września 2022 r. - <https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-eurostat-news/-/ddn-20220923-1>

³ Analiza statystyczna „*Turystyka w 2022 r.*”, Główny Urząd Statystyczny, Warszawa, Rzeszów 2023 - <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/kultura-turystyka-sport/turystyka/turystyka-w-2022-roku,1,20.html>

uprawnających do pracy na stanowisku wojewódzkiego koordynatora ratownictwa medycznego i dyspozytora medycznego oraz doskonalącego dla dyspozytora medycznego, odbywanego w ramach rozwoju zawodowego dyspozytora medycznego. Wnioskodawca jest jedynym w skali kraju podmiotem prowadzącym - na podstawie obowiązujących przepisów - kursy zawodowe dla wskazanej grupy zawodowej, w związku z tym, planowane działania wpisują się w profil wykonywanej działalności i pozwolą na koncentrację zadań związanych z kształceniem grupy docelowej projektu. Przed wejściem w życie wyżej wskazanego przepisu ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym, w obszarze ochrony zdrowia nie funkcjonował jeden podmiot realizujący zadanie kształcenia dyspozytorek i dyspozytorów medycznych. Wskazana grupa zawodowa musiała w tym zakresie polegać na usługach dostępnych na rynku i samodzielnie wybierać podmioty oferujące tego typu kształcenie.

Jak zostaną wykorzystane efekty po projekcie lub jaka jest planowana trwałość rezultatów projektu:

W wyniku realizacji projektu, pracownicy i pracowniczki dyspozytorski podniosą swoje kompetencje w obszarze posługiwania się językiem angielskim, co przełoży się na skuteczną komunikację z osobami zgłaszającymi zdarzenie na numer alarmowy 112 lub 999. Zapewni to polepszenie obsługi zgłoszeń i będzie miało bezpośrednie przełożenie na wzrost pozytywnie zakończonych interwencji w sprawach zagrożenia zdrowia lub życia. Dodatkowo, projekt zakłada możliwość wykorzystania materiałów szkoleniowych, pozyskanych w ramach realizowanych szkoleń, w celu ich udostępnienia osobom pracującym na stanowiskach dyspozytorów i dyspozytorek medycznych, również po zakończeniu szkoleń. Materiały te będą mogły w szczególności posłużyć zarówno ugruntowaniu nabytej wiedzy przez uczestników szkoleń, jak i pomóc w pracy z osobą zgłaszającą zdarzenie w języku angielskim z osobami nowozatrudnionymi, które nie brały udziału w szkoleniach.

Uzasadnienie wyboru projektu w sposób niekonkurencyjny oraz wyboru podmiotu, który będzie wnioskodawcą

Zgodnie z art. 44 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027 (Dz. U. z 2022 r. poz. 1079 z późn. zm.), w sposób niekonkurencyjny mogą być wybrane projekty, których wnioskodawcami, ze względu na charakter lub cel projektu, będą podmioty jednoznacznie określone przed złożeniem wniosku o dofinansowanie projektu oraz, które polegają na realizacji zadań publicznych wynikających z przepisów odrębnych. Wskazana przesłanka zawarta w art. 44 ust. 2 pkt 1 ustawy znajduje uzasadnienie w postanowieniach ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2023 r. poz. 1541 z późn. zm.), określającej zadania Krajowego Centrum Monitorowania Ratownictwa Medycznego (KCMRM) jako jednostki organizacyjnej Lotniczego Pogotowia Ratunkowego w zakresie przygotowywania i prowadzenia kursów, których uczestnikami są dyspozytorzy i dyspozytorki medyczne. Na podstawie art. 27a ust. 2 pkt 7 powyższej ustawy, do zadań KCMRM należy m.in. przygotowywanie i prowadzenie kursu doskonalącego dla dyspozytora medycznego, odbywanego w ramach rozwoju zawodowego dyspozytora medycznego. Z uwagi na powyższe, KCMRM jest podmiotem wyznaczonym do zadań związanych z wykonywaniem pracy dyspozytora medycznego – w tym związanych z jego doskonaleniem zawodowym, a tego dotyczy przedmiotowy projekt.

W ramach projektu, eksperci zatrudnieni w KCMRM opracują założenia szkoleniowe kursu w aspekcie medycznym (przygotują scenariusze do ćwiczeń w oparciu o aktualnie obowiązujące przepisy prawa, regulujące pracę dyspozytorów medycznych), co umożliwi naukę skutecznego porozumienia się podczas obsługi zgłoszeń alarmowych, będą też na bieżąco współpracować z podmiotem odpowiedzialnym za prowadzenie

kursu językowego, co jest niezbędne do osiągnięcia celu projektu tj. zwiększenia kompetencji z języka angielskiego, które ułatwią skuteczną komunikację z osobą zgłaszającą zdarzenie i poprawią jakość obsługi zgłoszeń alarmowych. Kadra LPR dysponuje niezbędną wiedzą do personalizacji i nadzoru merytorycznego nad prowadzeniem szkolenia językowego w części medycznej.

Cel projektu wpisuje się w Cel 3.1 [Kadry] Wsparcie rozwoju systemu ochrony zdrowia w kontekście zmieniających się potrzeb zdrowotnych oraz Narzędzie 4.3 Rozwój i wsparcie kształcenia innych zawodów związanych z ochroną zdrowia określonych w dokumencie „Zdrowa Przyszłość. Ramy strategiczne rozwoju systemu ochrony zdrowia na lata 2021–2027, z perspektywą do 2030 r.”. Realizacja projektu w szczególności wpłynie na rozszerzenie kompetencji innych niż lekarskich zawodów medycznych, poprzez stworzenie warunków dla obecnych kadr systemu ochrony zdrowia, obejmujących wsparcie rozwoju zawodowego pracowników zatrudnionych na stanowiskach dyspozytorów medycznych. Planowany system szkoleń istotnie wpłynie na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w przewidzianym projektem zakresie.

Cel projektu wpisuje się w zakres Mapy Potrzeb Zdrowotnych (MPZ) na okres od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2026 r. oraz w założenia Krajowego Planu Transformacji na lata 2022-2026 w zakresie działań, dotyczących Państwowego Ratownictwa Medycznego. Projekt pozytywnie wpłynie na obsługę zgłoszeń alarmowych kierowanych przez osoby nieposługujące się językiem polskim, w szczególności w obszarze sprawnego zebrania wywiadu medycznego, co przełoży się na kluczowy czynnik skrócenia czasu kontaktu bezpośredniego z osobą zgłaszającą i - w konsekwencji - szybszą interwencję zespołu ratownictwa medycznego. Projekt tym samym wpisuje się w sygnalizowaną w MPZ konieczność zapewnienia odpowiedniego czasu dotarcia zespołu ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia oraz przewidziane w założeniach

Krajowego Planu Transformacji dążenie do poprawy czasu dojazdów, opisane w części 2.12, działanie 2.12.1 KPT.

Główne zadania przewidziane do realizacji w projekcie, ze wskazaniem (o ile dotyczy): grup docelowych, planowanych terminów realizacji zadań oraz szacunkowych kosztów ich realizacji (w tym jako % budżetu projektu (kosztów bezpośrednich))⁴

Grupa docelowa: Projekt kierowany jest do dyspozytorów i dyspozytorek medycznych, wojewódzkich koordynatorów i koordynatorek ratownictwa medycznego oraz kierowników i kierowniczek dyspozytorni, (którzy wyrazili zainteresowanie uczestnictwem w kursach z języka angielskiego lub takie zainteresowanie wyrażą na etapie rozpoczęcia projektu i przyjmowania zapisów), realizujących zadania związane z obsługą zgłoszeń alarmowych w ramach systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego. Grupa docelowa (liczba oszacowana na podstawie wstępnych zgłoszeń, otrzymanych w ramach rozeznania zainteresowania szkoleniami) przedstawia się następująco:

- dyspozytorzy i dyspozytorki medyczne – ok. 570 osób,
- wojewódzcy koordynatorzy i koordynatorki ratownictwa medycznego, kierownicy i kierowniczki dyspozytorni medycznych: ok. 49 osób.

Łączna liczba wszystkich pracowników i pracowniczek dyspozytorni, zatrudniona w strukturach urzędów wojewódzkich wynosi na dzień sporządzenia niniejszego dokumentu ok. 1302 osoby. Biorąc pod uwagę powyższe, zainteresowanych podniesieniem swoich kompetencji w obszarze języka angielskiego jest ok. 47,54% pracowników i pracowniczek dyspozytorni.

⁴ Nie dotyczy projektów instrumentów finansowych i wybranych projektów wskazanych przez IZ (np. projekty koordynacyjne ROPS).

Wskazana grupa docelowa zatrudniona jest na podstawie umów o pracę w urzędach wojewódzkich, w których zgodnie ze strukturą systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego, zorganizowane są dyspozytornie medyczne.

Liczba osób oszacowana została na podstawie wyników ankiety, skierowanej przez Wnioskodawcę do wojewodów zatrudniających pracowników i pracowniczki dyspozytorni, mającej na celu zbadanie zainteresowania udziałem w tego typu kursach. W uzupełnieniu do powyższej ankiety, Wnioskodawca pozyskał z urzędów wojewódzkich zatrudniających pracowników i pracowniczki dyspozytorni dodatkowe dane, obrazujące ogólny poziom znajomości języka angielskiego w obrębie powyższej grupy zawodowej. Zgodnie z tymi danymi można przyjąć, że spośród osób zainteresowanych podniesieniem swoich kompetencji językowych, 212 osób deklaruje brak znajomości języka angielskiego, 259 osób deklaruje znajomość na poziomie A1, 137 osób deklaruje znajomość na poziomie B1, natomiast 11 osób deklaruje znajomość języka angielskiego na poziomie C1.

Zadanie 1 – Opracowanie założeń do szkoleń z języka angielskiego

Opis zadania: Przygotowanie przez KCMRM scenariuszy do ćwiczeń w ramach planowanych zajęć językowych, w oparciu o aktualnie obowiązujące przepisy prawa, regulujące pracę dyspozytorów medycznych. Scenariusze znajdą oparcie w ramowych procedurach zbierania wywiadu medycznego przez dyspozytora medycznego oraz algorytmach zbierania wywiadu medycznego, zgodnie z procedurami określonymi przez Ministra Zdrowia. Scenariusze docelowo zostaną uwzględnione przez podmiot prowadzący kursy językowe w programie kursów, celem zapewnienia w nim oczekiwanej strony medycznej, w szczególności w postaci nauki terminologii medycznej i sposobu porozumiewania się z jej wykorzystaniem.

Budżet: 30 000,00 zł (koszty bezpośrednie – 2,49 % budżetu projektu)

Okres realizacji: 1 kwartał 2025 r.

Zadanie 2 – Prowadzenie szkoleń z języka angielskiego

Opis zadania: Przeprowadzenie szkoleń przez podmiot wyłoniony w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Szkolenia realizowane będą w formie zdalnej, przy wykorzystaniu zapewnionej przez wykonawcę platformy e-learningowej. Wykonawca zapewni dostęp do platformy i materiałów szkoleniowych w trybie całodobowym. Szkolenia będą się odbywać w czasie dogodnym dla pracownika lub pracownicy dyspozytorni. Wykonawca docelowo zapewni zajęcia z lektorem w grupach 5-8 osobowych, w trybie ok. 50 godzin zajęć dla każdej grupy (jedna godzina zegarowa w tygodniu). Przed rozpoczęciem szkoleń, Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić rozwiązanie, pozwalające na weryfikację umiejętności językowych poszczególnych uczestników, umożliwiające przypisanie ich do poszczególnych grup w zależności od stopnia zaawansowania znajomości języka angielskiego. Przewiduje się, że rozwiązanie to będzie miało postać dostępu do wstępnego testu weryfikującego wiedzę na dostępnej dla uczestników platformie, zapewnionej przez Wykonawcę. Wykonawca zapewni bezpośredni kontakt zarówno swoich przedstawicieli (w tym lektora) z pracownikami wnioskodawcy, celem bieżącego nadzoru nad realizowanym programem szkolenia w jego medycznym aspekcie. Pracownicy wnioskodawcy będą realizować zadania merytorycznego nadzoru nad prowadzonym kursem oraz doradcze dla pracowników wykonawcy. Doradztwo i nadzór w szczególności będą miały na celu zgodne z oczekiwaniami realizowanie przez wykonawcę przedstawionych mu scenariuszy, opracowanych w ramach Zadania 1. Kurs zakończy się „wewnętrznym” egzaminem, którego pozytywny wynik pozwoli na uzyskanie certyfikatu znajomości języka angielskiego na poziomie odpowiednim dla danego kursu, wydawanym przez podmiot szkolący. Jednocześnie, w ramach egzaminu ocenie podlegać będzie również praktyczna umiejętność obsługi zgłoszenia w języku angielskim przez

dyspozytora medycznego, zrealizowana na podstawie opracowanych przez pracowników KCMRM scenariuszy testowych. Ponieważ w wyniku rozeznania przez Wnioskodawcę potrzeb szkoleniowych i poziomu znajomości języka, zidentyfikowano potrzeby szkoleniowe na różnych poziomach zaawansowania (od braku znajomości języka angielskiego po poziom C1), w ramach założeń projektu przewiduje się zakup szkoleń o różnych poziomach zaawansowania, dla poszczególnych grup osób.

Biorąc pod uwagę posiadane przez Wnioskodawcę dane w powyższym zakresie, przewiduje się następujący podział grup w ramach planowanych szkoleń:

- szkolenia dla ok. 212 osób deklarujących brak znajomości języka angielskiego, obejmujące uzyskanie znajomości języka na poziomie A1, z uwzględnieniem podstawowego słownictwa specjalistycznego z zakresu ratownictwa medycznego, potwierdzone certyfikatem,
- szkolenia dla ok. 259 osób deklarujących znajomość języka angielskiego na poziomie A1, obejmujące uzyskanie znajomości języka na poziomie A2 - B1, z uwzględnieniem słownictwa specjalistycznego z zakresu ratownictwa medycznego, potwierdzone certyfikatem,
- szkolenia dla ok. 137 osób deklarujących znajomość języka angielskiego na poziomie B1, obejmujące uzyskanie znajomości języka na poziomie B2 - C1, z uwzględnieniem słownictwa specjalistycznego z zakresu ratownictwa medycznego, potwierdzone certyfikatem
- szkolenia dla ok. 11 osób deklarujących znajomość języka angielskiego na poziomie C1, obejmujące uzyskanie znajomości języka na poziomie C2, z uwzględnieniem słownictwa specjalistycznego z zakresu ratownictwa medycznego, potwierdzone certyfikatem.

Budżet: 975 000,00 zł (koszty bezpośrednie – 80,85 % budżetu projektu)

Okres realizacji: od 1.04.2025 r. do 30.04.2026 r.

Zadanie 3 – Koszty pośrednie

W ramach zadania ponoszone będą koszty administracyjne, związane z techniczną obsługą realizacji projektu takie jak m.in.:

- wynagrodzenie koordynatora projektu,
- wynagrodzenie personelu zaangażowanego w realizację projektu – w tym koszty zarządu, koszty personelu obsługowego i koszty obsługi księgowej (osób wykonujących zadania związane m. in.: z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej dla przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na wybór wykonawcy, przeprowadzenie postępowania, zawarcie umowy z wykonawcą i jej obsługę; obsługą administracyjną szkoleń: kontakty z urzędami wojewódzkimi-pracodawcami uczestników szkoleń, w szczególności w postaci koordynacji zapisów na szkolenia, jak i weryfikacją i obsługą wszelkich uwag i spostrzeżeń uczestników szkoleń i przedstawicieli urzędów wojewódzkich odnośnie jakości realizowanego projektu),
- pozostałe wydatki z kategorii kosztów pośrednich, które pojawią się w związku z realizacją projektu.

Budżet: 201 000,00 zł (koszty pośrednie - 20% kosztów bezpośrednich)

Czy projekt będzie realizowany w partnerstwie?

Nie

Czy projekt będzie projektem grantowym?

Nie

Przewidywany termin złożenia wniosku o dofinansowanie:

1 kwartał 2025 r.

Przewidywany okres realizacji projektu

marzec 2025 r. - kwiecień 2026 r.

Szacowany budżet projektu

Szacowana kwota wydatków w projekcie w podziale na lata i ogółem (PLN):

- w roku 2025: 870 000,00
- w roku 2026: 336 000,00

ogółem: 1 206 000,00 zł.

Wymagany wkład własny beneficjenta (PLN): Nie

Szacowany wkład UE (PLN): 995 191,20 zł (82,52%)

Cross-financing:

Nie

Zakładane efekty projektu wyrażone wskaźnikami

Wskaźniki rezultatu

Liczba osób, które podniosły swoje kompetencje dzięki udziałowi w szkoleniach oraz kształceniu podyplomowym prowadzonych w ramach programu

Wartość docelowa dla projektu: 529 osób

Wskaźniki produktu

Liczba osób, które wzięły udział w szkoleniach prowadzonych w ramach kształcenia podyplomowego

Wartość docelowa dla projektu: 619 osób

Szczegółowe kryteria wyboru projektu

Kryteria dostępu

Nie dotyczy

Podpis osoby upoważnionej do podejmowania decyzji w zakresie Roczego Planu Działania

Miejscowość, data:

Podpis osoby upoważnionej:

Data zatwierdzenia fiszki w ramach Roczego Planu Działania:

(wypełnia Instytucja Zarządzająca FERS)