

## **Roczny Plan Działania na rok: 2024**

**Tytuł lub zakres projektu:** Standaryzacja modelu zatrudnienia wspomaganego w Polsce.

**Wersja fiszki:** 1

**Numer i data uchwały Komitetu Monitorującego:** uchwała nr 80 z dnia 5 czerwca 2024 r.

### **Informacje o instytucji opracowującej fiszkę**

**Instytucja:** Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

### **Dane kontaktowe osoby (osób) do kontaktów roboczych:**

Aneta Otłowska, Aneta.Otłowska@mriips.gov.pl, 538 117 428;

Agnieszka Szemetyłło, Agnieszka.Szemetyllo@mriips.gov.pl, 538 117 431

### **Fiszka projektu wybieranego w sposób niekonkurencyjny**

#### **Podstawowe informacje o projekcie**

**Numer i nazwa Priorytetu:** Priorytet III: Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami

**Numer i nazwa działania FERS:** 3.4 Nowe rozwiązania na rzecz osób z niepełnosprawnościami

#### **Cel szczegółowy, w ramach którego projekt będzie realizowany**

ESO4.8. Wspieranie aktywnego włączenia społecznego w celu promowania równości szans, niedyskryminacji i aktywnego uczestnictwa, oraz zwiększanie szans zatrudnienia, w szczególności grup w niekorzystnej sytuacji (EFS+).

**Typ projektu FERS:** Wdrożenie i przetestowanie rozwiązań dotyczących zatrudnienia wspomaganego.

## **Podmiot, który będzie wnioskodawcą:**

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

## **Cel i opis projektu (w tym uzasadnienie realizacji i planowana trwałość)**

Celem projektu jest przygotowanie rozwiązań, które pozwolą wdrożyć model zatrudnienia wspomaganego jako trwałe rozwiązanie wspierające aktywność zawodową osób z niepełnosprawnościami w Polsce. Jest to instrument nieobecny dotychczas w trwałym i ogólnodostępnym systemie instrumentów kierowanych do osób z niepełnosprawnościami.

Projekt ma charakter koncepcyjny. W projekcie zostaną wypracowane rozwiązania dotyczące systemu wdrożenia modelu zatrudnienia wspomaganego oraz samego modelu, w tym niezbędnych procedur standaryzujących obszar merytoryczny, organizacyjny oraz finansowy usługi zatrudnienia wspomaganego.

Działania projektowe będą kluczowe dla realizacji projektu testującego wdrożenie usługi zatrudnienia wspomaganego z wykorzystaniem środków FERS.

Usługa zatrudnienia wspomaganego to metoda pracy z osobami z niepełnosprawnościami, której celem jest wsparcie w wejściu na otwarty rynek pracy i utrzymaniu na nim zatrudnienia.

Wskaźnik zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami w porównaniu do osób pełnosprawnych jest niski. Na podstawie danych z Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań 2021 osób niepełnosprawnych w wieku 15 lat<sup>1</sup> i więcej było ponad 5 mln (5 198 829), w tym 1 109 265

---

<sup>1</sup> Populacja osób niepełnosprawnych ogółem, czyli osoby niepełnosprawne prawnie lub biologicznie.

pracujących (21,34%), 61 061 bezrobotnych (5,22%), 3 970 819 biernych zawodowo (76,38%). Osób niepełnosprawnych prawnie w wieku 15 lat i więcej było 3 251 561 osób, w tym 710 517 pracujących (21,85%), 36 498 bezrobotnych (1,12%), 2 446 922 biernych zawodowo (75,25%).

Zgodnie z założeniami Strategii na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami 2021-2030<sup>2</sup> do 2025 r. przewidziano wzrost współczynnika aktywności zawodowej dla osób z niepełnosprawnościami w wieku produkcyjnym do poziomu 35%, a w 2030 r. – do 45%. Wskaźnik zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami w wieku produkcyjnym docelowo ma wzrosnąć do 40% do 2030 roku.

Wobec niezadowalającej efektywności funkcjonującego systemu wsparcia osób z niepełnosprawnościami na rynku pracy, niskich wskaźników zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami na otwartym rynku pracy oraz odchodzeniem od zatrudniania tych osób na chronionym rynku pracy (zgodnie z realizacją zapisów Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych), alternatywą może być zatrudnienie wspomaganie<sup>3</sup>.

Usługa zatrudnienia wspomaganego wpisuje się w realizację założeń Strategii na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami 2021-2030, której głównym celem jest zwiększenie poziomu włączenia osób z niepełnosprawnościami w życie społeczne i zawodowe, zwłaszcza osób biernych zawodowo. W ramach Strategii zaplanowano realizację działania IV. 1.3. pn. „Zatrudnienie wspomaganie”, polegającego na wdrożeniu

---

<sup>2</sup> Załącznik do uchwały nr 27 Rady Ministrów z dnia 16 lutego 2021 r. w sprawie przyjęcia dokumentu *Strategia na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami 2021-2030* (M.P. poz. 218).

<sup>3</sup> K. Grablewski, K. *Osoby z niepełnosprawnościami na rynku pracy w Polsce*. Zeszyty Studenckie „Nasze Studia”. 9 (2019), s. 109-121.

indywidualnej metody pracy z osobą z niepełnosprawnością bierną zawodowo.

Usługa zatrudnienia wspomaganego będzie realizowana przez Agencje Zatrudnienia Wspomaganego zatrudniające wyspecjalizowany personel merytoryczny, w tym przede wszystkim trenerów pracy. Działania podejmowane na poszczególnych etapach zatrudnienia wspomaganego obejmą przede wszystkim wsparcie dopasowane do potrzeb i możliwości osoby z niepełnosprawnościami, adekwatne do etapu zatrudnienia.

Usługa zatrudnienia wspomaganego uzupełni istniejące instrumenty rynku pracy kierowane do osób z niepełnosprawnościami, znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji i mających trudności z utrzymaniem stabilnego zatrudnienia na otwartym rynku pracy. Proponowane rozwiązanie jest też odpowiedzią na postulaty środowiska osób z niepełnosprawnościami i organizacji działających na rzecz ich aktywizacji zawodowej.

Usługa będzie kierowana do osób z niepełnosprawnościami mających szczególne trudności w samodzielnym znalezieniu i utrzymaniu zatrudnienia na otwartym rynku pracy – osób biernych zawodowo, które nie podejmą zatrudnienia samodzielnie bez szczególnego, tj. zindywidualizowanego i kompleksowego wsparcia, w tym w szczególności osób z niepełnosprawnością intelektualną, problemami zdrowia psychicznego, całościowymi zaburzeniami rozwoju oraz niepełnosprawnościami sprzężonymi. Z badania przeprowadzonego w 2021 r. przez Polską Federację Zatrudnienia Wspomaganego wynika, że w ciągu 20 lat realizacji usługi zatrudnienia wspomaganego w Polsce właśnie te grupy najczęściej z korzystają z przedmiotowej usługi (w grupie 13,5 tys. osób objętych wsparciem ponad 83% stanowiły osoby z grup preferowanych).

Planowane jest również objęcie wsparciem pewnego odsetka osób, średnio 10%, które w momencie rekrutacji do projektu, będąc zatrudnione, korzystają z różnych form wsparcia zatrudnienia, a które bez wsparcia trenerów pracy mogą nie poradzić sobie w samodzielny funkcjonowaniu na rynku pracy i przede wszystkim utrzymaniu trwałego zatrudnienia. Te osoby będą korzystały z części procesu zatrudnienia wspomaganego, który dotyczy wsparcia w utrzymaniu zatrudnienia i rozwoju kariery zawodowej.

Opracowany model ma na celu wprowadzenie standardów świadczenia usługi, która w obecnej sytuacji z uwagi na różnorodność źródeł finansowania i wymagań podmiotów dotujących jest świadczona niejednorodnie, a przede wszystkim nie jest powszechnie dostępna dla wszystkich osób z niepełnosprawnością, której jej potrzebują.

W ramach zatrudnienia wspomaganego wyróżnia się następujące etapy zgodnie ze standardami European Union of Supported Employment<sup>4</sup>:

- Etap 1 – Zaangażowanie – przygotowanie osoby do podjęcia świadomej decyzji w zakresie uczestnictwa w programie zatrudnienia wspomaganego;
- Etap 2 - Tworzenie profilu zawodowego - identyfikacja umiejętności, kompetencji, preferencji oraz mocnych i słabych stron osoby z niepełnosprawnością w celu stworzenia Profilu zawodowego, a następnie Indywidualnego Planu Działania. Istotą tego etapu jest włączenie osoby z niepełnosprawnością w proces planowania;
- Etap 3 - Znajdowanie pracy – poszukiwanie pracy z wykorzystaniem wszelkich dostępnych metod przy aktywnym udziale osoby z niepełnosprawnością, budowanie doświadczenia zawodowego

---

<sup>4</sup> [https://sid-inico.usal.es/idocs/F8/FDO10984/EUSE\\_Standards\\_Assessment\\_Tool.pdf](https://sid-inico.usal.es/idocs/F8/FDO10984/EUSE_Standards_Assessment_Tool.pdf)

poprzez udział w praktycznych formach przygotowujących do podjęcia zatrudnienia (m.in. staż, praktyka zawodowa);

- Etap 4 - Zaangażowanie pracodawcy – prowadzenie rozmów z pracodawcą mające na celu zainteresowanie go zatrudnieniem konkretnej osoby z niepełnosprawnością;
- Etap 5 - Wsparcie w miejscu pracy i poza nim - forma i poziom wsparcia udzielanego osobie z niepełnosprawnością są uzależnione od jej aktualnych potrzeb, posiadanych przez nią umiejętności oraz rodzaju zatrudnienia. Celem jest wspieranie osoby z niepełnosprawnością w osiągnięciu maksymalnej samodzielności w pracy, utrzymaniu trwałości zatrudnienia, budowanie nowych kompetencji oraz dalsze planowanie i wspieranie w rozwoju kariery zawodowej.

Podmiotem realizującym usługę zatrudnienia wspomaganego będą Agencje Zatrudnienia Wspomaganego. Planuje się utworzenie ok. 70-80 agencji, zorganizowanie dla nich wsparcia w postaci szkoleń i/lub warsztatów, w tym warsztatów z udziałem selfadwokatów (edukatorów przez doświadczenie), długofalowego mentoringu, coachingu, doradztwa wdrożeniowego, aby przygotować ich do realizacji nowych zadań w ramach wypracowanego modelu zatrudnienia wspomaganego.

### **Uzasadnienie wyboru projektu w sposób niekonkurencyjny oraz wyboru podmiotu, który będzie wnioskodawcą**

Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych działa na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2024 r. poz. 44).

Zgodnie z przepisami ww. ustawy do zadań Pełnomocnika należy opracowywanie oraz opiniowanie projektów aktów normatywnych dotyczących zatrudnienia, rehabilitacji oraz warunków życia osób z niepełnosprawnościami, a także inicjowanie i realizacja działań zmierzających do ograniczenia skutków niepełnosprawności i barier utrudniających osobom niepełnosprawnym funkcjonowanie w społeczeństwie. Pełnomocnik zajmuje się wspieraniem osób z niepełnosprawnościami na rynku pracy.

Pełnomocnik wykonuje swoje zadania przy pomocy Biura Pełnomocnika, które stanowi wyodrębnioną komórkę organizacyjną w urzędzie obsługującym ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego.

Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych jest właściwym wnioskodawcą w zakresie realizacji działania ze Strategii na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami 2021-2030, jakim jest modyfikacja i uzupełnienie systemu wsparcia zatrudnienia oraz aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami oraz wdrożenie zatrudnienia wspomaganego, za której realizację odpowiada Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

BON posiada doświadczenie w zakresie prowadzenia tego typu projektów. Jako Lider zakończył realizację trzech projektów współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. Doświadczenia zdobyte w trakcie realizacji projektu posłużą Liderowi do opracowania koncepcji zmian legislacyjnych. Opracowanie zmian legislacyjnych będzie przypisane do BON ze względu umocowanie prawne BON do wydawania regulacji w tym zakresie oraz na posiadane przez resort doświadczenie legislacyjne przy sporządzeniu zmian systemowych lub rozwiązań modelowych.

Wnioskodawca (BON) zrealizuje projekt w partnerstwie z 2 organizacjami pozarządowymi o charakterze parasolowym wyłonionymi w otwartym naborze. Organizacje parasolowe powinny charakteryzować się doświadczeniem w zakresie działalności na rzecz aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami oraz promocji rozwiązań z zakresu równości szans i niedyskryminacji osób z niepełnosprawnościami. Organizacje powinny mieć doświadczenie w zakresie pracy z osobami z niepełnosprawnościami oraz pracy z nimi w systemie zatrudnienia wspomaganego. Realizacja projektu w partnerstwie przyczyni się do osiągnięcia planowanych rezultatów i produktów projektu.

**Główne zadania przewidziane do realizacji w projekcie, ze wskazaniem (o ile dotyczy): grup docelowych, planowanych terminów realizacji zadań oraz szacunkowych kosztów ich realizacji (w tym jako % budżetu projektu (kosztów bezpośrednich))**

**Do Grupy docelowej wszystkich działań należą:** Organy administracji publicznej oraz podległe jej organy i jednostki administracyjne, podmioty prowadzące agencje zatrudnienia wspomaganego, specjaliści pracujący na rzecz osób z niepełnosprawnością w agencjach zatrudnienia wspomaganego.

**Zadanie 1 - Opracowanie projektu modelu zatrudnienia wspomaganego wraz z konsultacjami środowiskowymi, w tym:**

**Podzadanie 1 - Opracowanie projektu modelu zatrudnienia wspomaganego**



Opracowany przez BON i Partnerów model merytoryczno-organizacyjno-finansowy będzie się składał m.in.:

- procedury kwalifikacji osoby z niepełnosprawnością do usługi zatrudnienia wspomaganego, w tym kryteria kwalifikacji oraz narzędzia kwalifikacji,
- procedury standardu wsparcia osoby z niepełnosprawnością wraz z wymaganą dokumentacją, będącą podstawą rozliczenia zrealizowanej usługi,
- procedury ewaluacji wsparcia wraz z oceną skuteczności w ujęciu indywidualnym, w tym niezbędne narzędzia,
- standardu rekrutacji i selekcji trenerów pracy,
- standardu szkoleń dla trenerów pracy (szkolenia wstępne oraz uzupełniające, rozwojowe) – w tym zaprojektowanie platformy edukacyjnej do samokształcenia wraz z niezbędną zawartością merytoryczną uwzględniającą m.in. filmy instruktażowe, prezentacje, interaktywne ćwiczenia, testy, studia przypadków, materiały coachingowe oraz opracowanie standardu szkoleń realizowanych w formule tradycyjnej – stacjonarnej opracowania wymagań dla podmiotów szkoleniowych w zakresie realizacji szkoleń dla trenerów pracy, opracowanie trybu zlecania szkoleń,
- modelu finansowania usługi zatrudnienia wspomaganego – opracowanie metodyki stawek jednostkowych do rozliczenia usługi zatrudnienia wspomaganego wraz z wymaganą dokumentacją potwierdzającą realizację usługi na poszczególnych jej etapach

- opracowania modelu kontraktowania usługi zatrudnienia wspomaganego przez Operatora, warunków ubiegania się o zlecenie realizacji usługi,
- opracowania standardu funkcjonowania agencji zatrudnienia wspomaganego - wymagania organizacyjno-merytoryczne wraz ze szczegółową specyfikacją wyposażenia, niezbędnych dostosowań
- opracowania modelu certyfikowania (nadawania statusu) agencji zatrudnienia wspomaganego, w tym m.in. opracowanie standardu procesu certyfikacji, procedur audytu wewnętrznego do samokontroli, procedur audytu nadzoru (proces certyfikacji musi być procesem ciągłym w projekcie i umożliwiać danemu podmiotowi uzyskanie certyfikatu w określonym czasie po spełnieniu wskazanych w procedurach certyfikacyjnych kryteriów). Certyfikacja Agencji Zatrudnienia Wspomaganego po zakończeniu realizacji projektu pozostanie w gestii BON, które będzie prowadziło rejestr certyfikowanych Agencji Zatrudnienia Wspomaganego
- opracowanie trybu monitorowania i kontroli agencji wraz z oceną efektywności przez podmiot kontraktujący realizację usługi
- opracowanie koncepcji badań w celu identyfikacji pracodawców zainteresowanych zatrudnianiem osób z niepełnosprawnościami przy wykorzystaniu usługi zatrudnienia wspomaganego (wnioski z badania zostaną wykorzystania w celu opracowania koncepcji kampanii edukacyjno-informacyjnej oraz dla podmiotów realizujących bezpośrednią usługę zatrudnienia wspomaganego dla osób z niepełnosprawnościami w projekcie testującym)
- opracowanie diagnozy potencjału na terenie województw – identyfikacja podmiotów publicznych i niepublicznych

zainteresowanych realizacją usługi zatrudnienia wspomaganego. Działanie jest niezbędne w celu przygotowania zasobów do utworzenia sieci Agencji Zatrudnienia Wspomaganego w projekcie testującym. W celu identyfikacji potencjału przeprowadzone zostanie badanie potencjału, które pozwoli wyłonić podmioty, które posiadają potencjał do tego, by stworzyć stabilne struktury umożliwiające wdrożenie usługi zatrudnienia wspomaganego na danym terenie

- opracowanie koncepcji kampanii edukacyjno-informacyjnych skierowanych do podmiotów zainteresowanych prowadzeniem agencji zatrudnienia wspomaganego, pracodawców oraz samych osób z niepełnosprawnościami
- opracowanie koncepcji ewaluacji wdrażanej usługi (raport metodologiczny wraz z narzędziami), która będzie prowadzona w projekcie testującym

W ramach zadania planuje się prace koncepcyjne, analityczne, w tym wykorzystanie doświadczeń z dotychczasowych projektów finansowanych ze środków EFS oraz krajowych w zakresie zatrudnienia wspomaganego (badanie desk research) oraz zdobycie i pogłębienie wiedzy o realizacji tego typu usług w innych państwach przez, m.in. zagraniczne wizyty studyjne oraz spotkania z ekspertami i autorytetami w dziedzinie zatrudnienia wspomaganego.

## **Podzadanie 2 - Konsultacje środowiskowe opracowanego modelu zatrudnienia wspomaganego**

W ramach podzadania planuje się przeprowadzenie konsultacji środowiskowych opracowanego modelu merytoryczno-organizacyjno-finansowego instrumentu wsparcia pn. zatrudnienie wspomaganego

z uwzględnieniem wszystkich interesariuszy (w tym m.in.: osób z niepełnosprawnościami i ich otoczenia, organizacji pozarządowych, partnerów społecznych oraz administracji publicznej oraz BON). Konsultacje będą miały pogłębiony charakter obejmujący wiele sposobów na pozyskanie opinii o propozycjach.

Konsultacje będą organizowane z zapewnieniem aktywnego poszukiwania uczestników ze wszystkich zainteresowanych środowisk oraz w sposób gwarantujący możliwość uczestnictwa.

Kluczowym instrumentem konsultacyjnym będą warsztaty konsultacyjne organizowane w każdym z 16 województw. Planowane są 3-dniowe warsztaty, po jednym dniu dla każdej z podstawowych grup interesariuszy – osoby z niepełnosprawnościami i ich najbliższe otoczenie, pracodawcy, podmioty publiczne i niepubliczne zaangażowane w działalność dla/ na rzecz osób z niepełnosprawnościami. Szacuje się, że na każdym warsztacie w danym województwie reprezentacja danej grupy interesariuszy będzie wynosiła średnio 50 osób.

### **Podzadanie nr 3 – Opracowanie gotowego do wdrożenia modelu zatrudnienia wspomaganego**

Zadanie dotyczy opracowania rozwiązań wdrażających usługę zatrudnienia wspomaganego na podstawie materiałów wypracowanych w podzadaniu 1 uzupełnionych o efekty podzadania 2. Na wypracowane rozwiązania składają się: pełny model sposobu realizacji zatrudnienia wspomaganego obejmujący wszystkie jego elementy, metodologia stosowania i niezbędna dokumentacja pozwalająca na jego wdrożenie i nadzorowanie.

Planowany czas realizacji: I-IV kw. 2025 r.

Szacunkowe koszty realizacji zadania (w tym jako % budżetu projektu (kosztów bezpośrednich):

ok. 4 000 000 zł. (7,27 %)

**ZADANIE 2 - Monitoring, wsparcie i certyfikacja agencji zatrudnienia wspomaganego oraz ewaluacja wdrażanego modelu, w tym:**

**Podzadanie 1 – monitoring i wsparcie agencji zatrudnienia wspomaganego we wdrażaniu opracowanego modelu**

Opracowany model merytoryczno-organizacyjno-finansowy, którego celem jest standaryzacja i upowszechnienie usługi zatrudnienia wspomaganego będzie całościowo modelem nowym, złożonym, wymagającym szerokiego wsparcia edukacyjnego oraz coachingowego. Dodatkowo, poza wdrożeniem standaryzacji usługi w środowisku w oparciu o model, każda z Agencji Zatrudnienia Wspomaganego będzie zobowiązana do wsparcia osób z niepełnosprawnościami w procesie aktywizacji zawodowej z wykorzystaniem modelu zatrudnienia wspomaganego (całościowo 18.000 osób) oraz osiągnięcia wskaźnika zatrudnienia na poziomie minimum 30% (minimum 5.400 osób). Stąd też konieczne jest zapewnienie stałego, intensywnego wsparcia dla powstałych Agencji Zatrudnienia Wspomaganego (średnio 70-80 Agencji), szkolenie kadry merytorycznej (średnio 1.800 trenerów pracy) i bieżący monitoring.

Przewiduje się udzielanie wsparcia podmiotom realizującym usługę zatrudnienia wspomaganego następujące rodzaje wsparcia:

1) Wsparcie szkoleniowe dla agencji zatrudnienia wspomaganego

- Szkolenie wstępne dla trenerów pracy wraz z prezentacją modelu zatrudnienia wspomaganego dotyczącą części merytorycznej
- Platforma edukacyjna do samokształcenia wraz z tutorialiem (każdy trener pracy przejdzie szkolenie udostępnione na platformie w określonym czasie)
- Szkolenie dla podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wspomaganego dotyczące modelu merytoryczno-organizacyjno-finansowego
- Szkolenie dla podmiotów publicznych zaangażowanych w proces wdrożenia usługi zatrudnienia wspomaganego

2) wspieranie agencji zatrudnienia wspomaganego w bieżącej działalności – pakiet doradczo- wdrożeniowy (udzielenie stosownych wyjaśnień co do sposobu realizacji modelu, superwizje, coaching, mentoring – według potrzeb.

Podmioty realizujące usługę zatrudnienia wspomaganego zostaną wybrane w projekcie testującym. W ramach tego projektu wszystkie podmioty ubiegające się o realizację usługi zatrudnienia wspomaganego będą zobligowane do udziału w zaplanowanych w ramach tego zadania formach wsparcia. Szacuje się że w procesie wsparcia będzie około 70-80 Agencji Zatrudnienia Wspomaganego.

## **Podzadanie 2 – Certyfikacja agencji zatrudnienia wspomaganego**

W ramach zadania 1 zostanie wypracowana koncepcja certyfikacji Agencji Zatrudnienia Wspomaganego. Certyfikacja będzie obejmowała cały proces prowadzenia wsparcia od procedur wewnętrznych, kompetencji kadry przez proces oraz jego ewaluację. Proces certyfikacji będzie wspierany na etapie jego realizacji.

Podmioty, które zostaną wybrane do realizacji usługi zatrudnienia wspomaganego w ramach projektu testującego obligatoryjne w trakcie realizacji tej usługi będą musiały przejść pełen proces certyfikacji.

Zakłada się, że każda agencja, która poddana będzie procesowi certyfikacji skorzysta ze wsparcia w tym procesie.

W efekcie realizacji tego zadania zostanie zorganizowana sieć Agencji Zatrudnienia Wspomaganego w Polsce.

Administracja samorządowa (w szczególności publiczne służby zatrudnienia) i administracja rządowa (urzędy wojewódzkie) zostanie zapoznana z wypracowanym modelem usługi zatrudnienia wspomaganego.

### **Podzadanie 3 – Realizacja kampanii edukacyjno-informacyjnych**

W celu zwiększenia świadomości wszystkich interesariuszy usługi zatrudnienia wspomaganego zostaną zrealizowane kampanie edukacyjno-informacyjne w zakresie:

- wzrostu świadomości osób z niepełnosprawnościami oraz ich najbliższego otoczenia na temat dostępności i możliwości instrumentu wsparcia w postaci zatrudnienia wspomaganego,
- wzrostu świadomości otoczenia na temat możliwości i potencjału zawodowego osób z niepełnosprawnościami. Powinien zostać wykreowany wizerunek osób z niepełnosprawnościami jako pełnoprawnych członków społeczności i uczestników życia społecznego. Zmiana ta oznacza przejście od modelu medycznego, skoncentrowanego na deficytach niektórych osób z niepełnosprawnościami do modelu opartego na prawach, który koncentruje się na pracy na wybranym przez siebie stanowisku, w przyjaznym środowisku z racjonalnie dostosowanym wsparciem.

- wzrostu świadomości pracodawców w obszarze potencjału zawodowego osób z niepełnosprawnościami oraz możliwości skorzystania z usługi zatrudniania wspomaganego,

#### **Podzadanie 4 - Ewaluacja procesu wdrażania modelu zatrudnienia wspomaganego w agencjach**

Ewaluacja będzie prowadzona w sposób ciągły i będzie podstawą do wypracowania rekomendacji do wdrożenia przygotowanych rozwiązań na poziomie krajowym. Metodologia wraz z narzędziami zostanie opracowana w zadaniu 1. W procesie ewaluacji zostanie wykorzystanie metoda triangulacji danych (analiza i badania dokumentacji, raportów cząstkowych z realizacji, ankiety kierowane do wszystkich grup interesariuszy, IDI, FIGI, etc). Z działań przygotowany zostanie raport podsumowujący wraz z propozycjami zmian. Zakładamy zatrudnienie specjalisty oraz zlecenie działań ewaluacyjnych dla wykonawcy, który zostanie wyłoniony w postępowaniu konkurencyjnym.

Planowany czas realizacji: od I kw. 2026 do IV kw. 2028

Szacunkowe koszty realizacji zadania 2 (w tym jako % budżetu projektu (kosztów bezpośrednich):

ok. 48 500 000 zł (88,18%)

**Zadanie 3. Wypracowanie ostatecznej wersji modelu usługi zatrudnienia wspomaganego oraz przygotowanie przepisów prawnych, które wprowadzą zatrudnienie wspomaganie do systemu prawnego jako ogólnodostępną usługę dla osób z niepełnosprawnościami**



Zadanie obejmuje zebranie i usystematyzowanie wniosków z wdrażania zatrudnienia wspomaganego w ramach projektu testującego. W ramach zadania wprowadzone zostaną ewentualne modyfikacje do wypracowanego modelu zatrudnienia wspomaganego, które następnie zostaną poddane konsultacjom na zasadach analogicznych jak w zadaniu 1.

Po zakończeniu konsultacji opracowany zostanie ostateczny kształt modelu wraz z niezbędną dokumentacją pozwalającą na wdrożenie go do systemu wspierania aktywności zawodowej osób z niepełnoprównościami. Ponadto zostanie opracowany projekt przepisów prawnych wraz z oceną skutków regulacji.

Po tym zadaniu nastąpi wdrożenie modelu zatrudnienia wspomaganego do jako ogólnodostępnej usługi dla osób z niepełnosprawnościami.

W ramach tego zadania zrealizowana będzie również konferencja upowszechniająca wypracowany model.

Planowany czas realizacji: I kw. 2029 r. - IV kw. 2029 r.

Szacunkowe koszty realizacji zadania 3 (w tym jako % budżetu projektu (kosztów bezpośrednich):

ok. 2 500 000 zł (4,54 %)

Szacuje się, że koszt całego projektu wyniesie 55 000 000 PLN, a z kosztami pośrednimi 60 500 000 PLN.

### **Koszty pośrednie** (10% kosztów bezpośrednich projektu)

Koszty pośrednie będą uwzględniane przy realizacji wszystkich zadań.

W ramach kosztów pośrednich planuje się finansowanie kosztów administracyjnych w zw. z obsługą projektu, w szczególności koszty

koordynatora, księgowości, specjalisty ds. rozliczeń, koszty personelu obsługowego, oraz działań informacyjno-promocyjnych.

### **Czy projekt będzie realizowany w partnerstwie?**

Tak

### **Podmioty, które będą partnerami w projekcie, ze wskazaniem realizowanych zadań przez każdego z partnerów oraz uzasadnienie wyboru partnerów:**

Projekt będzie realizowany w partnerstwie z maksymalnie 2 organizacjami pozarządowymi o charakterze parasolowym (zrzeszającymi organizacje), które posiadają doświadczenie w realizacji, opracowywaniu, przygotowywaniu lub wdrażaniu usługi zatrudnienia wspomaganego dla osób z niepełnosprawnościami lub jego modelu lub będących organizacjami o charakterze parasolowym działającymi na rzecz osób z niepełnosprawnościami w obszarze zwiększenia ich aktywności zawodowej. Partnerzy zostaną wyłonieni w otwartym naborze. Liderem projektu będzie BON.

Partnerzy w projekcie będą mieli za zadanie bezpośrednio realizację działań projektowych, w tym zaangażowanie w wypracowywanie modelu i przeprowadzanie jego konsultacji. Zadania obejmują również działania na rzecz realizacji usługi, w ramach odrębnego projektu testującego wdrażanie usługi zatrudnienia wspomaganego z wykorzystaniem środków FERS.

Liderem odpowiedzialnym za realizację projektu będzie Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej - Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych (BON), co pozwala na realizację włączenia

wypracowanego w jego ramach modelu do systemowych rozwiązań wsparcia aktywności zawodowej osób z niepełnosprawnościami

### **Czy projekt będzie projektem grantowym?**

Nie

### **Przewidywany termin złożenia wniosku o dofinansowanie:**

IV kwartał 2024 r.

### **Przewidywany okres realizacji projektu**

I kw. 2025 r. - IV kw. 2029 r.

### **Szacowany budżet projektu**

Szacowana kwota wydatków w projekcie w podziale na lata i ogółem (PLN):

- w roku 2025: 5 500 000,00
- w roku 2026: 20 500 000,00
- w roku 2027: 15 000 000,00
- w roku 2028: 15 000 000,00
- w roku 2029: 4 500 000,00

ogółem: 60 500 000,00 (w tym koszty pośrednie 10%)

### **Wymagany wkład własny beneficjenta (PLN):** Nie

Poziom wymaganego wkładu własnego: 0%

### **Szacowany wkład UE (PLN): 49 924 600**

### **Cross-financing:**

Nie

### **Zakładane efekty projektu wyrażone wskaźnikami**

#### **Wskaźniki rezultatu**

1. Liczba wdrożonych modeli usługi zatrudnienia wspomaganego.

Wartość docelowa dla projektu: 1

### **Wskaźniki produktu**

1. Liczba wypracowanych modeli usługi zatrudnienia wspomaganego.

Wartość docelowa dla projektu: 1

2. Liczba raportów z przeprowadzonych konsultacji modelu zatrudnienia wspomaganego.

Wartość docelowa dla projektu: 1.

3. Liczba raportów podsumowujących etap wdrażania modelu zatrudnienia wspomaganego.

Wartość docelowa dla projektu: 1.

### **Szczegółowe kryteria wyboru projektu**

#### **Kryteria dostępu**

**1) W wyniku realizacji projektu opracowane zostanie rozwiązanie włączające do systemu wsparcia aktywności zawodowej osób z niepełnosprawnościami zatrudnienie wspomaganie.**

#### **Opis i uzasadnienie kryterium:**

W projekcie wypracowany zostanie model realizacji usługi zatrudnienia wspomaganego wraz z niezbędnymi procedurami i dokumentacją pozwalający na jego bezpośrednie włączenie do systemu wsparcia aktywności zawodowej osób z niepełnosprawnościami oraz projekt przepisów prawnych wraz z oceną skutków regulacji.

**2) Wnioskodawca (BON) zrealizuje projekt w partnerstwie z 2 organizacjami pozarządowymi o charakterze parasolowym wyłonionymi w otwartym naborze. Partnerzy muszą posiadać:**

- min. 5 letnie doświadczenie w zakresie działalności na rzecz aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami,
- potencjał organizacyjny rozumiany jako prowadzenie działalności na terenie co najmniej 10 województw (do potencjału organizacyjnego może być zaliczona działalność prowadzona przez organizację członkowską),
- potencjał kadrowy, rozumiany jako zaangażowanie osób posiadających praktyczne doświadczenie we włączaniu na rynek pracy osób z niepełnosprawnością i doradztwie zawodowym (min. 2 osoby z min. 2-letnim doświadczeniem w tym obszarze świadczące pracę na różnych podstawach prawnych), doświadczenie w realizacji min. 5 projektów związanych z aktywizacją zawodową osób z niepełnosprawnościami, w tym poprzez wykorzystanie elementów zatrudnienia wspomaganego, w ciągu ostatnich 10 lat (do spełnienia tego kryterium może być zaliczona realizacja projektów przez organizacje członkowskie),
- min. 3-letnie udokumentowane doświadczenie w promocji rozwiązań z zakresu równości szans i niedyskryminacji na rynku pracy, w tym wspierania zatrudniania osób z niepełnosprawnościami,
- min. 3-letnie doświadczenie w zakresie prowadzenia działań edukacyjnych, szkoleniowych, eksperckich, mentorskich w obszarze zatrudnienia wspomaganego.

**Opis i uzasadnienie kryterium:**

Biorąc pod uwagę zakres zadań do wykonania w projekcie niezbędny jest potencjał realizacyjny wskazanych w kryterium podmiotów. Kryterium to

pozwole wyłonić partnerów, którzy posiadają odpowiednią wiedzę i doświadczenie oraz dysponują odpowiednim zapleczem kadrowym. Kryterium będzie weryfikowane na podstawie treści złożonego wniosku.

O wyborze partnerów spełniających wymogi określone w fiszce zdecyduje BON.

**3) Do realizacji projektu zostanie zatrudniona lub oddelegowana osoba z niepełnosprawnością w wymiarze co najmniej 1/2 etatu, przez co najmniej połowę okresu realizacji projektu.**

**Opis i uzasadnienie kryterium:** Kryterium ma na celu promowanie zaangażowania osób z niepełnosprawnością w projektach współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej.

Kryterium dotyczy lidera i partnerów – w każdym z tych podmiotów spełniony zostanie ten warunek.

Osoba z niepełnosprawnością to osoba w rozumieniu Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.

Kryterium weryfikowane na podstawie treści złożonego wniosku o dofinansowanie projektu oraz na etapie realizacji projektu.

Koszt wynagrodzenia osoby z niepełnosprawnością może być kwalifikowany zarówno w ramach kosztów pośrednich, jak i bezpośrednich projektu.

**Podpis osoby upoważnionej do podejmowania decyzji w zakresie Roczego Planu Działania**

Miejscowość, data: .....

Podpis osoby upoważnionej: .....

Data zatwierdzenia fiszki w ramach Roczego Planu Działania: .....

(wypełnia Instytucja Zarządzająca FERS)