

Załącznik nr 1 do uchwały nr 92 Komitetu Monitorującego Program Fundusze Europejskiego dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 z dnia 6 czerwca 2024 r.

Roczny Plan Działania na rok: 2024

Tytuł lub zakres projektu: Wypracowanie oraz wdrożenie jednolitego standardu jakości funkcjonowania Ochotniczych Hufców Pracy oraz systemu jego monitorowania

Wersja fiszki: 1

Numer i data uchwały Komitetu Monitorującego:

Informacje o instytucji opracowującej fiszkę

Instytucja: Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Dane kontaktowe osoby (osób) do kontaktów roboczych:

Aneta Otłowska, Aneta.Otlowska@mrips.gov.pl, 538 117 428

Agnieszka Szemetyłło, Agnieszka.Szemetyllo@mrips.gov.pl, 538 117 431

Fiszka projektu wybieranego w sposób niekonkurencyjny

Podstawowe informacje o projekcie

Numer i nazwa Priorytetu: FERS.01 Umiejętności

Numer i nazwa działania FERS: FERS.01.02 Rozwój publicznych służb zatrudnienia

Cel szczegółowy, w ramach którego projekt będzie realizowany:

ES04.2 Modernizacja instytucji i służb rynków pracy celem oceny i przewidywania zapotrzebowania na umiejętności oraz zapewnienia

terminowej i odpowiednio dopasowanej pomocy i wsparcia na rzecz dostosowania umiejętności i kwalifikacji zawodowych do potrzeb rynku pracy oraz na rzecz przepływów i mobilności na rynku pracy (EFS+)

Typ projektu FERS: Wypracowanie oraz wdrożenie jednolitych standardów jakości funkcjonowania instytucji rynku pracy oraz systemu ich monitorowania

Podmiot, który będzie wnioskodawcą: Komenda Główna Ochotniczych Hufców Pracy

Cel i opis projektu (w tym uzasadnienie realizacji i planowana trwałość)

Celem projektu jest wypracowanie standardu jakości funkcjonowania Ochotniczych Hufców Pracy (OHP) uwzględniającego projektowanie uniwersalne wraz z modułem obsługi osób z niepełnosprawnościami oraz opisem funkcjonalności narzędzia informatycznego umożliwiającego monitorowanie jego efektywności, tak aby każdy klient otrzymał wysokiej jakości usługi, które będą odpowiadały na jego potrzeby. Działania te przełożą się na zwiększenie skuteczności i efektywności funkcjonowania OHP oraz jakości świadczonych usług odpowiadających na potrzeby młodzieży i pracodawców w zakresie wsparcia opiekuńczo-wychowawczego, aktywizacji zawodowej, kształcenia zawodowego i zatrudnienia.

Od 2020 r. działania OHP są prowadzone zgodnie z wytycznymi w zakresie procesu wychowania w ośrodkach stacjonarnych OHP oraz wytycznymi w zakresie wsparcia rozwoju zawodowego uczestników i absolwentów OHP. Wytyczne te zostały opracowane na podstawie badania przeprowadzonego w 2019 r., sfinansowanego z budżetu OHP. Wytyczne nie regulują usług świadczonych przez OHP w ww. obszarach w sposób kompleksowy i uległy częściowej dezaktualizacji.

W ramach projektu zakłada się wypracowanie, przetestowanie i wdrożenie standardu jakości funkcjonowania OHP. Wypracowanie standardu zostanie poprzedzone analizą efektów interwencji prowadzonej w tym obszarze w ramach Działania 2.4 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 „Modernizacja publicznych i niepublicznych służb zatrudnienia oraz lepsze dostosowanie ich do potrzeb rynku pracy” oraz przeprowadzeniem badania potrzeb i oczekiwań młodzieży zgłaszającej się do OHP oraz potrzeb pracodawców pod kątem osób młodych rozpoczynających pracę zawodową.

Standard będzie obejmował m.in. opis działań i metod wychowawczych oraz usług i instrumentów rynku pracy, program wsparcia rozwoju zawodowego młodzieży w OHP, opis kluczowych stanowisk i zadań pracowników pionów wychowania, kształcenia i rozwoju zawodowego. Standard będzie zawierał również ścieżkę/ procedurę wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami z uwzględnieniem narzędzi, które powinny być wykorzystywane przez pracowników OHP. Jednocześnie standard jakości będzie zawierać informacje związane z infrastrukturą jednostek organizacyjnych OHP, w tym m.in. wyposażenie internatu adekwatnie do wymogów dostępności, przygotowanie stanowisk pracy do obsługi młodzieży z niepełnosprawnościami.

Wypracowany standard jakości funkcjonowania OHP zostanie poddany konsultacjom społecznym oraz pilotażowi w zakresie zmodyfikowanych i nowych instrumentów dla oceny zasadności ich wdrożenia i wypracowania ich optymalnego kształtu z uwzględnieniem ograniczeń np. finansowych, czy organizacyjnych OHP.

W ramach projektu powstanie również opis funkcjonalności narzędzia informatycznego do monitorowania standardu. Opis funkcjonalności narzędzia informatycznego zostanie przygotowany w taki sposób, aby można było na jego podstawie wytworzyć narzędzie umożliwiające monitorowanie standardu, które będzie zintegrowane z systemami działającymi obecnie w OHP.

Działania w projekcie będą miały bezpośredni wpływ na zwiększenie skuteczności i efektywności działania jednostek organizacyjnych OHP – opiekuńczo-wychowawczych i rynku pracy. Projekt przyczyni się również do wzmocnienia wizerunku OHP jako instytucji świadczącej wysokiej jakości usługi skoncentrowane na klientach (tzn. osobach biernych zawodowo, bezrobotnych i poszukujących pracy).

Wdrożenie wypracowanego w projekcie standardu do stosowania gwarantuje wykorzystanie jego efektów po zakończeniu realizacji projektu.

Uzasadnienie wyboru projektu w sposób niekonkurencyjny oraz wyboru podmiotu, który będzie wnioskodawcą

Zgodnie z art. 44 ust. 2 pkt 1 ustawy z dn. 28 kwietnia 2022 r. *o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027* zastosowanie trybu niekonkurencyjnego uzasadnione jest realizacją projektu przez wnioskodawcę określonego przed złożeniem wniosku o dofinansowanie projektu – na podstawie zapisów Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 oraz Szczegółowego Opisu Priorytetów Programu Fundusze Europejskie dla

Rozwoju Społecznego. Projekt dotyczy realizacji zadań publicznych przez Ochotnicze Hufce Pracy, które zgodnie z art. 12 ustawy z dn. 20 kwietnia 2004 r. *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*, wykonują zadania państwa w zakresie zatrudnienia oraz przeciwdziałania marginalizacji i wykluczeniu społecznemu młodzieży, a także zadania w zakresie jej kształcenia i wychowania.

Główne zadania przewidziane do realizacji w projekcie, ze wskazaniem (o ile dotyczy): grup docelowych, planowanych terminów realizacji zadań oraz szacunkowych kosztów ich realizacji (w tym jako % budżetu projektu (kosztów bezpośrednich))

1. Przeprowadzenie analiz i badań dotyczących potrzeb i instytucjonalnego wsparcia młodzieży w zakresie zatrudnienia, kształcenia i wychowania, w tym funkcjonowania OHP

Zadanie obejmuje dokonanie analiz: dotychczasowych wytycznych stosowanych w OHP w zakresie wychowania, kształcenia i rozwoju zawodowego, zasobów dokumentacyjnych Komendy Głównej OHP odnoszących się do ww. obszarów, efektów działań prowadzonych w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, programu Gwarancje dla młodzieży, pilotażu programu ALMAw przedmiotowym zakresie i rozwiązań prawnych z zakresu działania OHP (również tych planowanych) oraz przeprowadzenie badania potrzeb/oczekiwań młodzieży posiadającej status uczestnika OHP i młodzieży korzystającej z usług OHP jako klient zewnętrzny (w tym osób z niepełnosprawnościami) oraz potrzeb pracodawców pod kątem osób młodych rozpoczynających pracę zawodową.

W ramach zadania stworzona zostanie sieć organizacji społecznych i ekspertów. Sieć będzie pełniła funkcję konsultacyjną oraz upowszechniającą wiedzę o projekcie wśród ekspertów ze środowisk

edukacyjnych związanych z wykluczeniem społecznym (również ze względu na niepełnosprawność) , a także sztuczną inteligencją i technologiami wspierającymi transformację cyfrową. Sieć zapewni także dostęp do aktualnych prognoz w zakresie kształcenia zawodowego i zapotrzebowania pracodawców na umiejętności. Organizacje zostaną dobrane do sieci celowo, aby zapewnić ekspertów we wszystkich obszarach opracowywanego standardu jakości funkcjonowania OHP.

Informacje uzyskane w wyniku dokonanych analiz i badań zostaną wykorzystane w pracach nad standardem jakości funkcjonowania OHP.

Planowany termin realizacji: 10/2024 – 03/2025; szacunkowy koszt realizacji zadania: ok. 100 tys. zł.

2. Opracowanie standardu jakości funkcjonowania OHP

W ramach zadania zostanie opracowana wstępna wersja standardu jakości funkcjonowania OHP zawierająca propozycje modyfikacji istniejących i zastosowania nowych instrumentów wsparcia młodzieży w dwóch obszarach: rozwoju zawodowego oraz wychowania i kształcenia. Standard będzie zawierał moduł dotyczący wsparcia osób z niepełnosprawnościami oraz sposoby komunikacji i współpracy z tą grupą adekwatnie do wymogów dostępności. W module zostanie przedstawiona minimalna ścieżka wsparcia dla młodzieży z niepełnosprawnościami oraz informacje związane z infrastrukturą jednostek organizacyjnych OHP. Na końcowym etapie realizacji projektu zostanie wypracowana finalna wersja standardu, zmodyfikowana w oparciu o wyniki pilotażu oraz uwagi z konsultacji społecznych.

Standard będzie zawierał m.in. normy regulujące wsparcie opiekuńczo-wychowawcze udzielane młodzieży w OHP, program wsparcia rozwoju zawodowego młodzieży w OHP, opis działań i metod wychowawczych oraz usług rynku pracy, opis kluczowych stanowisk i zadań pracowników pionów wychowania, kształcenia i rozwoju zawodowego, zasady

tworzenia i szablony dokumentów dotyczących oferowanych usług i instrumentów rynku pracy, zasady współpracy jednostek organizacyjnych OHP z partnerami rynku pracy, propozycje zmian legislacyjnych lub nowych aktów prawnych. Jednolity standard jakości funkcjonowania OHP zostanie opracowany w postaci elektronicznego podręcznika i zostanie wprowadzony do stosowania wewnętrznym aktem prawnym, tj. zarządzeniem Komendanta Głównego OHP.

W ramach zadania opracowane zostaną również programy szkoleń dla pracowników OHP w zakresie stosowania standardu jakości funkcjonowania OHP.

Planowany termin realizacji: 04/2025 – 09/2027; szacunkowy koszt realizacji zadania: ok. 500 tys. zł.

3. Pilotaż standardu jakości funkcjonowania OHP

Zadanie obejmuje pilotaż zmodyfikowanych i nowych instrumentów w celu wypracowania ich optymalnego i docelowego kształtu oraz wdrożenia. Testowanie prototypowych instrumentów i/lub procesów planowane jest w nie więcej niż 20 jednostkach organizacyjnych OHP typowanych w miejscach różnych pod kątem rodzaju prowadzonych działań i położenia geograficznego. Pilotaż będzie realizowany w kilku etapach:

- etap I - wytypowanie jednostek do pilotażu (rozpoznanie zasobów instytucjonalnych), powołanie kierownika projektu i koordynatorów w regionie (wydzielenie zasobów osobowych), określenie zasobów materialnych (własnych i pochodzących ze środków projektowych),
- etap II - rekrutacja młodzieży do działań pilotażowych, realizacja usług/procesów w konkretnych warunkach środowiska lokalnego,
- etap III - ewaluacja procesów wsparcia, analiza efektywności zastosowanych rozwiązań, wypracowanie rekomendacji.

Zakres pilotażu będzie zależał od zakresu zaproponowanych zmian w dotychczas świadczonych przez OHP usługach. W ramach pilotażu

planowane jest przetestowanie przede wszystkim instrumentów i narzędzi dotychczas nie stosowanych przez OHP. Koszt pilotażu uwzględnia środki na przeprowadzenie modelowego wsparcia i może dotyczyć np. zatrudnienia specjalistów, płatności za szkolenia, wypłat stypendiów, organizacji pomocy rzeczowej, pokrycia kosztów opieki nad dzieckiem, czy dostosowania budynku, sprzętów, usług do potrzeb osób z niepełnosprawnościami

Planowany termin realizacji: 09/2025 – 08/2027; szacunkowy koszt realizacji zadania: ok. 2 282 tys. zł.

4. Wdrożenie standardu jakości funkcjonowania OHP

Jednolity standard jakości funkcjonowania OHP zostanie wprowadzony do stosowania wewnętrznym aktem prawnym, tj. zarządzeniem Komendanta Głównego OHP. Wdrożenie standardu jakości funkcjonowania OHP nastąpi poprzez przeprowadzenie szkoleń dla pracowników OHP w zakresie wystandaryzowanych procesów i instrumentów wsparcia młodzieży. W ramach zadania zostanie również opracowany opis funkcjonalności narzędzia informatycznego służącego do monitorowania standardu. Powyższe pozwoli na dalszym etapie badać poziom realizacji standardu oraz jego efektywność w oparciu o określone wskaźniki efektywności standardu.

Planowany termin realizacji: 01/2026 – 12/2027; szacunkowy koszt realizacji zadania: ok. 3 300 tys. zł.

5. Zadanie – Koszty pośrednie: ok. 618 tys. zł (10% kosztów bezpośrednich).

Główne grupy docelowe: Ochotnicze Hufce Pracy (instytucja rynku pracy) i pracownicy Ochotniczych Hufców Pracy.

Czy projekt będzie realizowany w partnerstwie?

Tak

Podmioty, które będą partnerami w projekcie, ze wskazaniem realizowanych zadań przez każdego z partnerów oraz uzasadnienie wyboru partnerów:

Uniwersytet Warszawski (zgodnie z art. 39 ust. 2 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027 podmiot zostanie wybrany spośród podmiotów wymienionych w art. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. *Prawo zamówień publicznych*).

Podmiot niezbędny do realizacji następujących zadań: zaplanowanie i realizacja działań dotyczących wypracowania standardu w obszarze rozwoju zawodowego.

Uczelnia publiczna lub niepubliczna (zgodnie z art. 39 ust. 2 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027 podmiot zostanie wybrany spośród podmiotów wymienionych w art. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. *Prawo zamówień publicznych* lub w drodze otwartego naboru partnerów); pożądane cechy podmiotu:

- prowadzenie studiów magisterskich na kierunkach pedagogicznych i społecznych oraz studiów podyplomowych z obszaru wychowania, terapii pedagogicznej, resocjalizacji,
- posiadanie doświadczenia w tworzeniu programów kształcenia i doskonalenia zawodowego dla pracowników profesji społecznych, w szczególności: wychowawców, nauczycieli, pedagogów specjalnych, pracowników socjalnych i ich wdrażaniu,
- posiadanie doświadczenia w realizacji programów dotyczących wypracowania standardów doskonalenia kadr profesji społecznych,
- dysponowanie kadrą ze stopniami naukowymi w obszarze pedagogiki, pracy socjalnej, polityki społecznej,
- posiadanie doświadczenia w zakresie współpracy z instytucjami publicznymi oraz kierowania projektami ze środków publicznych.

Wyżej wymienione cechy podmiotu są niezbędne do realizacji następujących zadań: zaplanowanie i realizacja działań dotyczących wypracowania standardu w obszarze wychowania i kształcenia.

Organizacja pozarządowa lub organizacje pozarządowe (zgodnie z art. 39 ust. 2 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. *o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027* podmiot/y zostanie/zostaną wybrany/e w drodze otwartego naboru partnerów); pożądane cechy organizacji:

- prowadzenie działalności na rzecz rozwoju i popularyzacji edukacji i nauki lub rynku pracy albo prowadzenie działalności na rzecz wsparcia osób z niepełnosprawnościami ,
- dysponowanie kadrami eksperckimi w obszarze nauk społecznych, prawnych, socjologicznych lub w obszarze aktywizacji osób z niepełnosprawnościami,
- posiadanie doświadczenia w przeprowadzaniu badań naukowych i przygotowywaniu raportów lub innych materiałów podsumowujących,
- posiadanie doświadczenia w zakresie tworzenia sieci ekspertów i organizacji społecznych,
- posiadanie doświadczenia w zakresie przygotowywania i prowadzenia szkoleń z zakresu zarządzania projektami, teambuildingu, metodyki przygotowywania kursów e-learningowych, w tym bezpłatnych i powszechnie dostępnych,
- posiadanie doświadczenia w zakresie tworzenia systemów informatycznych skierowanych do środowiska publicznego,
- posiadanie ekspertów w zakresie systemów informatycznych wykorzystujących sztuczną inteligencję,
- posiadanie ekspertów z doświadczeniem w tworzeniu systemów jakości,
- posiadanie doświadczenia w zakresie współpracy z instytucjami publicznymi oraz kierowania projektami ze środków publicznych.

Wyżej wymienione cechy podmiotu są niezbędne do realizacji następujących zadań: zaplanowanie i przeprowadzenie procesu

badawczego, stworzenie sieci ekspertów i organizacji społecznych, przeprowadzenie konsultacji społecznych przygotowanych rozwiązań, realizacja procesu wdrożeniowego, w tym stworzenie opisu funkcjonalności narzędzia informatycznego służącego do monitorowania standardu.

Czy projekt będzie projektem grantowym?

Nie

Przewidywany termin złożenia wniosku o dofinansowanie:

3. kwartał 2024 r.

Przewidywany okres realizacji projektu

od października 2024 r. do grudnia 2027 r.

Szacowany budżet projektu

Szacowana kwota wydatków w projekcie w podziale na lata i ogółem (PLN):

- w roku 2024: 100 000,00
 - w roku 2025: 900 000,00
 - w roku 2026: 3 000 000,00
 - w roku 2027: 2 800 000,00
- ogółem: 6 800 000,00

Wymagany wkład własny beneficjenta (PLN): Nie

Szacowany wkład UE (PLN): 5 611 360,00

Cross-financing:

Nie

Zakładane efekty projektu wyrażone wskaźnikami

Wskaźniki rezultatu

1. Liczba wdrożonych standardów jakości funkcjonowania PSZ i OHP

Wartość docelowa dla projektu: 1

Wskaźniki produktu

1. Liczba wypracowanych standardów jakości funkcjonowania PSZ i OHP

Wartość docelowa dla projektu: 1

Szczegółowe kryteria wyboru projektu

Kryteria dostępu

Nie dotyczy

Podpis osoby upoważnionej do podejmowania decyzji w zakresie Roczego Planu Działania

Miejscowość, data:

Podpis osoby upoważnionej:

Data zatwierdzenia fiszki w ramach Roczego Planu Działania:

(wypełnia Instytucja Zarządzająca FERS)