

Załącznik nr 1 do uchwały nr 83 Komitetu Monitorującego Program
Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027
z dnia 5 czerwca 2024 roku

Roczny Plan Działania na rok: 2024

Tytuł projektu: AI DC - sztuczna inteligencja wspierająca dostępność
cyfrową

Wersja fiszki: 1

Numer i data uchwały Komitetu Monitorującego: ...

Informacje o instytucji opracowującej fiszkę

Instytucja: Centrum Projektów Polska Cyfrowa

Dane kontaktowe osoby do kontaktów roboczych: Violetta Korcuś,
adres e-mail: WKorkus@cppc.gov.pl, nr telefonu: 22 315 22 00

Fiszka projektu wybranego w sposób niekonkurencyjny

Podstawowe informacje o projekcie

Numer i nazwa Priorytetu: 3. Dostępność i usługi dla osób z
niepełnosprawnościami

Numer i nazwa działania FERS: 03.02 Dostępność cyfrowa

Cel szczegółowy, w ramach którego projekt będzie realizowany

ESO4.8. Wspieranie aktywnego włączenia społecznego w celu promowania
równości szans, niedyskryminacji i aktywnego uczestnictwa, oraz
zwiększanie zdolności do zatrudnienia, w szczególności grup w
niekorzystnej sytuacji (EFS+)

Typ projektu FERS: Działania na rzecz dostępności cyfrowej

Podmiot, który będzie wnioskodawcą: Ministerstwo Cyfryzacji

Cel i opis projektu (w tym uzasadnienie realizacji i planowana trwałość)

1. Cel projektu

Celem głównym projektu jest wykorzystanie sztucznej inteligencji (AI) do skutecznego wdrażania dostępności cyfrowej w Polsce. Aby cel ten został osiągnięty, w ramach projektu zostanie utworzony wirtualny asystent - narzędzie przeznaczone dla twórców rozwiązań cyfrowych¹ działające na zasadzie zaawansowanego chatbota. Narzędzie będzie wykorzystywało istniejące już walidatory dostępności cyfrowej² do analizy stron internetowych w zakresie zgodności z wymogami określonymi w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2023 poz. 1440; dalej: ustawa o dostępności cyfrowej). Dzięki temu będzie proponowało teksty alternatywne do grafik, napisy do materiałów multimedialnych i szerzej, dzięki wykorzystaniu sztucznej inteligencji, będzie wspierało użytkowników (tj. twórców rozwiązań cyfrowych) w likwidacji problemów z dostępnością cyfrową. Wsparcie użytkownika przez sztuczną inteligencję będzie polegało na możliwości rozmowy (w zrozumiałym języku) z wirtualnym asystentem na temat wykrytych błędów lub innych kwestii i wątpliwości, związanych z dostępnością cyfrową.

2. Opis kontekstu i problemu do rozwiązania

¹ Przez twórców rozwiązań cyfrowych należy rozumieć podmioty wdrażające dostępność cyfrową, podmioty przygotowujące rozwiązania cyfrowe oraz projektantów, webmasterów i programistów.

² Np. narzędzie, które zostało wypracowane w projekcie PO WER – „Dostępność cyfrowa stron jednostek samorządu terytorialnego - zasoby, szkolenia, walidatory” oraz narzędzie dostępne na stronie: <https://github.com/dequelabs>.

Ustawa o dostępności cyfrowej ustanawia obowiązek zapewnienia dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych w podmiotach publicznych. Jednocześnie stan wiedzy na temat tworzenia dostępnych cyfrowo treści, usług i stron internetowych jest wciąż niezadowalający, tak samo jest z poziomem wiedzy na temat dostępności cyfrowej. Pokazują to badania, które zostały przeprowadzone przez wnioskodawcę. W ramach badania dotyczącego potrzeb podmiotów publicznych w obszarze dostępności cyfrowej³, ocenie poddano wiedzę respondentów w odniesieniu do funkcjonalności i informacji, jakie muszą być zamieszczane na stronie internetowej i w aplikacjach mobilnych, aby spełniały założenia dostępności cyfrowej. Żadne z nich nie są postrzegane przez badane osoby (tj. pracowników podmiotów publicznych) jako element obowiązkowy.

Z uwagi na wymagania związane z dostępnością cyfrową oraz jej zakresem niezbędne jest, aby podmioty, które mają prawny obowiązek zapewnienia dostępności swoich stron internetowych miały dostęp do narzędzia, dzięki któremu m.in. otrzymają odpowiedzi na pytania i wątpliwości związane z dostępnością cyfrową stron internetowych oraz będą mogły sprawdzić, czy ich strony internetowe spełniają wymogi zawarte w ustawie o dostępności cyfrowej. Takie narzędzie jest niezbędne, gdyż nadal są podmioty, w których brakuje wykwalifikowanej kadry w obszarze dostępności cyfrowej⁴. Dodatkowo, obecnie dostępne automatyczne narzędzia nie obejmują swoim zakresem wszystkich aspektów dostępności cyfrowej, a jedynie ok. 30-40% z nich. Wyniki ich działań są często niezrozumiałe dla osób, które je otrzymują. Projekt zakłada, że powstanie narzędzie, które będzie porozumiewało się z użytkownikiem w języku naturalnym, dzięki temu

³ Diagnoza potrzeb podmiotów publicznych w obszarze dostępności cyfrowej - Raport końcowy, Biostat na zlecenie KPRM, 2021 r.

⁴ Potwierdzają to m.in. wyniki badania pt. „Przeprowadzenie badań wraz z opracowaniem wyników diagnozujących przyczyny trudności we wdrażaniu ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych w podmiotach publicznych”, Openfield Sp. z o. o na zlecenie KPRM, 2023 r.

będzie realną pomocą dla większej grupy osób. Projekt nie ma na celu utworzenia narzędzia automatycznie naprawiającego błędy dostępności cyfrowej, natomiast jego efektem będzie narzędzie oferujące wsparcie eksperckie w zakresie dostępności cyfrowej.

Ze względu na szczególną tematykę projektu, w celu monitorowania jego realizacji wnioskodawca powoła Komitet Sterujący, do którego zostanie zaproszonych 2 przedstawicieli Rady Dostępności, działającej przy ministrze właściwym do spraw rozwoju regionalnego.

3. Opis innych działań wnioskodawcy, poza projektem, którego dotyczy fiszka, związanych z wdrażaniem dostępności cyfrowej

Wnioskodawca zajmuje się zagadnieniami dotyczącymi dostępności cyfrowej i podejmuje działania w tym obszarze w ramach swojej bieżącej działalności, przede wszystkim jako podmiot odpowiedzialny za wdrażanie ustawy o dostępności cyfrowej. Wśród działań i projektów komplementarnych do przedmiotowego projektu, są:

- inicjatywa o nazwie Dostępne środy⁵. W jej ramach wnioskodawca prowadzi spotkania poświęcone rozwiązywaniu specyficznych problemów podmiotów publicznych związanych z dostępnością cyfrową;
- publikowanie rozbudowanych informacji nt. dostępności cyfrowej na swojej stronie internetowej⁶;
- prowadzenie działań szkoleniowych mających na celu wsparcie podmiotów publicznych we wdrażaniu dostępności cyfrowej w ramach comiesięcznych szkoleń dla różnych kategorii pracowników

⁵ <https://www.gov.pl/web/dostepnosc-cyfrowa/dostepne-srody>

⁶ <https://www.gov.pl/web/dostepnosc-cyfrowa>

zajmujących się stronami internetowymi i aplikacjami mobilnymi podmiotów publicznych⁷;

- projekty: „Dostępność cyfrowa stron jednostek samorządu terytorialnego - zasoby, szkolenia, walidatory”, współfinansowany ze środków PO WER 2014-2020 oraz „Szkolenia z zakresu zarządzania i koordynowania dostępności cyfrowej w projektach dla pracowników administracji publicznej”, współfinansowany ze środków PO PC 2014-2020, w ramach których wnioskodawca także wspiera podmioty publiczne we wdrażaniu dostępności cyfrowej.

Ponadto, wnioskodawca będzie realizował 2 inne projekty z obszaru dostępności cyfrowej finansowane z programu FERS:

1. „Sieć dostępności cyfrowej - wsparcie systemowego wdrażania dostępności cyfrowej w podmiotach publicznych”, w ramach którego powstaną zalecenia i rekomendacje wdrażania dostępności cyfrowej wypracowane przez grupę ekspertów w obszarze dostępności cyfrowej;
2. „Systemowe kształcenie specjalistów i specjalistek ds. dostępności cyfrowej”, którego celem jest zwiększenie liczby wykształconych specjalistek i specjalistów ds. dostępności cyfrowej poprzez przeszkolenie uczestniczek i uczestników projektu w obszarze dostępności cyfrowej oraz przygotowanie ich do przystąpienia do walidacji w wybranej kwalifikacji wolnorynkowej⁸ w tym obszarze.

Dzięki przedsięwzięciom opisanym powyżej, wnioskodawca chce rozwiązać problem polegający na tym, iż dla części podmiotów, których dotyczy

⁷ <https://www.gov.pl/web/dostepnosc-cyfrowa/o-szkoleniach-z-dostepnosci-cyfrowej>

⁸ Zgodnie ze zmianami w ustawie z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz.U. 2020 poz. 226, z późn. zm.), od 1 stycznia 2024 r. zmieniona została nazwa kwalifikacji, które dotychczas określano w ustawie jako kwalifikacje „rynkowe”. Aktualna nazwa kwalifikacji tego rodzaju to kwalifikacje wolnorynkowe (art. 2 pkt. 11).

ustawa o dostępności cyfrowej, dostępność cyfrowa jest nadal pojęciem nowym, a podmioty charakteryzuje niska świadomość istotności kwestii dostępności w rozwiązaniach cyfrowych.

Niezbędne są zatem działania i rozwiązania, które przyspieszą i usprawnią wdrażanie dostępności cyfrowej w Polsce. Rozwiązania te, ze względu na skalę, muszą być w dużej mierze zautomatyzowane, inteligentne, a jednocześnie przyjazne dla korzystających z nich osób. Takie będzie narzędzie, które zostanie opracowane w ramach projektu.

4. **Wykorzystanie efektów po projekcie**

Bezpośrednim efektem projektu będzie funkcjonujący po zakończeniu projektu wirtualny asystent przeznaczony dla twórców rozwiązań cyfrowych. Narzędzie to, tj. wirtualny asystent, będzie:

- wykrywało błędy dostępności cyfrowej na wskazanej stronie internetowej oraz wskazywało potencjalne błędy, wymagające weryfikacji przez człowieka,
- doradzało w jaki sposób naprawiać wykryte błędy dostępności cyfrowej,
- sugerowało rozwiązania zwiększające dostępność cyfrową (teksty alternatywne, napisy dla materiałów wideo), a także
- wyjaśniało wszelkie kwestie dotyczące dostępności cyfrowej, niekoniecznie związane z konkretną stroną internetową.

Dzięki temu, że narzędzie to będzie funkcjonowało także po zakończeniu realizacji projektu, przyczyni się do skuteczniejszego wdrażania dostępności cyfrowej w podmiotach publicznych działających na terenie Polski, a tym samym skuteczniejszego wdrażania ustawy o dostępności cyfrowej. Po zakończeniu projektu narzędzie będzie utrzymywane przez wnioskodawcę, tj. Ministerstwo Cyfryzacji, ze środków budżetu państwa.

Uzasadnienie wyboru projektu w sposób niekonkurencyjny oraz wyboru podmiotu, który będzie wnioskodawcą

Projekt jest rozwiązaniem systemowym. Wnioskodawca, zgodnie z art. 44 ust. 2 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027 (Dz. U. poz. 1079), został jednoznacznie wskazany już na tym etapie, przed złożeniem wniosku o dofinansowanie. Wnioskodawca, Ministerstwo Cyfryzacji, jest podmiotem administracji publicznej, zapewnia obsługę Ministra Cyfryzacji. Wnioskodawca realizuje zadania publiczne na poziomie rządowym oraz samorządowym w obszarze dostępności cyfrowej, odpowiada za wdrażanie ustawy o dostępności cyfrowej oraz sprawuje nadzór nad stosowaniem przepisów tej ustawy.

Zgodnie z art. 12 ustawy o dostępności cyfrowej, wnioskodawca m.in.:

- monitoruje zapewnienie dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,
- prowadzi działania informacyjne oraz programy edukacyjne na rzecz poszerzania wiedzy i budowania świadomości z zakresu dostępności cyfrowej,
- udostępnia informacje i dobre praktyki dotyczące przeprowadzania oceny zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub aplikacji mobilnej,
- prowadzi stronę internetową zawierającą informacje o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, w tym zalecenia dotyczące tworzenia i utrzymywania dostępnych cyfrowo stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

W projekcie zrealizowane zostanie zadanie publiczne polegające na utworzeniu wirtualnego asystenta - narzędzia przeznaczonego dla twórców rozwiązań cyfrowych, działającego na zasadzie zaawansowanego chatbota. Planowany projekt ma strategiczne znaczenie dla społeczno-gospodarczego rozwoju kraju, jest zgodny z:

- Polityką dla rozwoju sztucznej inteligencji w Polsce od roku 2020, której celem jest wsparcie m.in. administracji publicznej, w wykorzystaniu szans związanych z rozwojem sztucznej inteligencji;
- Programem Rozwoju Kompetencji Cyfrowych, zgodnie z którym należy dążyć do likwidacji barier dla osób z niepełnosprawnościami w przestrzeni cyfrowej. Osobom tym należy zapewnić dostępność cyfrową usług i treści.

Główne zadania przewidziane do realizacji w projekcie, ze wskazaniem (o ile dotyczy): grup docelowych, planowanych terminów realizacji zadań oraz szacunkowych kosztów ich realizacji (w tym jako % budżetu projektu (kosztów bezpośrednich))

1. Analiza możliwości wykorzystania sztucznej inteligencji w obszarze badania dostępności cyfrowej i jej zapewniania

W ramach zadania zostaną przeprowadzone analizy modeli językowych dostępnych na szeroko rozumianym rynku rozwiązań sztucznej inteligencji. Zostaną wybrane te, które będą najbardziej odpowiednie do wykorzystania w narzędziu, które zostanie utworzone w ramach projektu. Technologie, które zostaną poddane analizie to między innymi:

- duże modele językowe (LLM). Ich zastosowanie będzie obejmowało analizę kodu HTML, uproszczenie oraz tłumaczenie specjalistycznej terminologii związanej z dostępnością cyfrową i standardami WCAG oraz przepisów ustawy o dostępności cyfrowej. Modele te będą

również wykorzystywane do odpowiadania na pytania w kontekście Retrieval Augmented Generation (RAG)⁹, korekty językowej, eliminacji błędów wynikających z ekstrakcji danych, tłumaczenia maszynowego z języka angielskiego na polski oraz skracania opisów obrazów i fotografii do jednego zdania lub tytułu,

- modele multimodalne (image-to-text). Modele te będą analizowały i przekształcały treści wizualne na tekst, umożliwiając generowanie opisów obrazów i zdjęć, które są dostępne dla osób korzystających z czytników ekranu,
- modele z obszaru analizy układu dokumentów. Skupią się na rozumieniu i interpretacji struktury dokumentów cyfrowych, co pozwoli na lepszą identyfikację i ekstrakcję informacji przydatnych w kontekście dostępności cyfrowej.

Analiza będzie także dotyczyła dostępnych programów i narzędzi przydatnych w automatycznym wykrywaniu błędów dostępności cyfrowej. Zostanie przeprowadzona analiza możliwości wykorzystania danych generowanych przez posiadane przez Ministerstwo Cyfryzacji oraz inne dostępne automatyczne analizatory błędów z zakresu dostępności cyfrowej, a także dostępnych otwartych rozwiązań mogących analizować różne aspekty dostępności cyfrowej i prezentować je za pośrednictwem tworzonych narzędzi.

Celem analizy będzie identyfikacja technologii o optymalnym potencjale dla tematyki będącej przedmiotem projektu. Wyniki analizy będą przedmiotem raportu zawierającego listę rekomendowanych technologii do wykorzystania do budowy narzędzia i ewentualnie wskazanie rozwiązań autorskich, które wzbogacą narzędzie o niedostępne na rynku funkcjonalności.

⁹ RAG to technika do dostarczania modelom AI nowej wiedzy za pomocą rozszerzonych zapytań. Technika ta zwiększa możliwości dużych modeli językowych w pracy z niestandardowymi danymi i umożliwia udzielanie trafnych odpowiedzi z wiedzy specjalistycznej.

Planowana grupa docelowa, do której skierowane będzie zadanie 1:

Nie dotyczy

Planowany okres realizacji zadania 1: grudzień 2024 r. – listopad 2025 r.

Planowany koszt zadania 1: 510 000,00 zł (5,35% kosztów bezpośrednich projektu).

2. Budowa narzędzia

W ramach zadania zostanie zbudowane narzędzie, wykorzystujące już istniejące rozwiązania i analizujące wyniki ich działania. Narzędzie pozwoli na automatyczne wykrycie niektórych błędów dostępności cyfrowej (takich, których wykrycie nie wymaga interwencji eksperta) na stronie internetowej, dla której użytkownik¹⁰ poda adres oraz na uzyskanie szczegółowych wyjaśnień w języku naturalnym, dotyczących wykrytych błędów. Narzędzie umożliwi również uzyskanie odpowiedzi na zadane pytanie związane z tematyką dostępności cyfrowej bez podawania przez użytkowników adresu konkretnej strony internetowej. Dzięki zasileniu bazy wiedzy materiałami na temat dostępności cyfrowej dostępnymi w Internecie w języku polskim, wirtualny asystent będzie w stanie pomóc w poprawieniu lub uniknięciu błędów dostępności cyfrowej we wszystkich jej aspektach. Z narzędzia będzie można korzystać na każdym etapie analizy dostępności cyfrowej. Sposób korzystania z niego będzie uzależniony od potrzeb użytkownika – narzędzie będzie mogło być wykorzystane do przeanalizowania już istniejącej strony internetowej, jak i na etapie przygotowania treści, która ma być na niej opublikowana.

Podstawą działania tworzonego narzędzia będą:

- 1) już istniejące ogólnodostępne (na otwartej licencji) programy wykrywające niektóre błędy dostępności cyfrowej,

¹⁰ Przez użytkowników należy rozumieć grupy docelowe zadania 2 i 3. Wyjaśnienie dotyczy całego dalszego tekstu fiszki.

- 2) biblioteki procedur związanych z dostępnością cyfrową,
- 3) program będący w dyspozycji Ministerstwa Cyfryzacji utworzony w projekcie pn. „Dostępność cyfrowa stron jednostek samorządu terytorialnego – zasoby, szkolenia, walidatory”, zrealizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020,
- 4) wyłonione w zadaniu 1 modele.

Narzędzie, w części opartej o sztuczną inteligencję (chatbot), zostanie zasilone uporządkowaną bazą wiedzy o dostępności cyfrowej dzięki dostępnym w Internecie materiałom w języku polskim dotyczącym wszystkich aspektów dostępności cyfrowej. Materiałami tymi będą treści zamieszczone na stronie internetowej Ministerstwa Cyfryzacji: <https://www.gov.pl/web/dostepnosc-cyfrowa>, które częściowo zostały sfinansowane w projekcie pn. „Dostępność cyfrowa stron jednostek samorządu terytorialnego – zasoby, szkolenia, walidatory” zrealizowanym w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Baza będzie zawierała także materiały i treści publikowane na stronach innych podmiotów, wcześniej jednak zostanie dokonana analiza prawna możliwości ich wykorzystania. Dane znajdujące się w bazie wiedzy zostaną uprzednio poddane procesowi przetworzenia i rozszerzenia o dodatkowe wymiary z wykorzystaniem technik uczenia maszynowego lub sztucznej inteligencji. Proces zostanie przeprowadzony w celu zapewnienia zgodności danych z wymaganiami, jakie są stawiane przy budowie rozwiązań sztucznej inteligencji oraz aby w prosty sposób dostarczyć użytkownikom najistotniejsze informacje z materiałów, które będą w bazie wiedzy. Baza wiedzy posłuży dalej jako źródło generowania odpowiedzi w naturalnym języku na zadane pytania użytkowników.

Po zakończeniu projektu nadal będzie zapewniona aktualność informacji zawartych w bazie wiedzy. Aktualność informacji zostanie zapewniona przez wnioskodawcę - Ministerstwo Cyfryzacji.

Dodatkowo, narzędzie będzie miało następujące funkcjonalności:

1. tworzenie napisów do materiałów video,
2. rozpoznawanie obrazów i generowanie propozycji tekstów alternatywnych (do zdjęć, grafik, wykresów),
3. sprawdzanie dokumentów PDF pod kątem dostępności cyfrowej,
4. upraszczanie tekstu zgodnie z zasadami prostego języka w dokumentach, dzięki dostrojonym dużym modelom językowym,
5. ewentualne inne funkcjonalności wynikające z analizy w zadaniu 1.

W ramach zadania będą przeprowadzone testy użyteczności. Testy te będą miały formę moderowanych przez badacza testów scenariuszowych w oparciu o protokół głośnego myślenia. Zostaną przeprowadzone w metodyce RITE (Rapid Iterative Testing Evaluation), która zapewnia eliminację większości potencjalnych błędów użyteczności zbudowanego rozwiązania poprzez przeprowadzenie minimum 2 tur testów tych samych scenariuszy. Druga tura poprzedzona będzie implementacją niezbędnych usprawnień wynikających z pierwszej tury i dotyczy weryfikacji ich skuteczności. Przeprowadzonych zostanie minimum 12 sesji testów z pojedynczymi osobami (minimum 6 sesji w ramach każdej z tury). Testy podsumowane zostaną w formie raportu.

Planowane grupy docelowe, do których skierowane będzie zadanie

2: twórcy rozwiązań cyfrowych, przedstawiciele podmiotów odpowiedzialnych za monitoring dostępności cyfrowej w Polsce¹¹.

Planowany okres realizacji zadania 2: maj 2025 r. - grudzień 2026 r.

Planowany koszt zadania 2: 4 980 000,00 zł (52,27% kosztów bezpośrednich projektu).

¹¹ Przez podmioty odpowiedzialne za monitoring dostępności cyfrowej w Polsce należy rozumieć Ministerstwo Cyfryzacji, które zgodnie z ustawą o dostępności cyfrowej monitoruje zapewnienie dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz podmioty, którym Ministerstwo Cyfryzacji zleca zadania z tym związane.

3. Wdrożenie i utrzymanie narzędzia, o którym mowa w zadaniu 2

Zadanie będzie obejmowało wdrożenie narzędzia, na które będą się składały etapy: pilotażu oraz pełnego wejścia produkcyjnego.

1. Pilotaż będzie polegał na tym, że narzędzie zostanie udostępnione na dedykowanym, niepublicznym serwerze, wybranej, stosunkowo niewielkiej grupie odpowiednio przygotowanych i poinstruowanych użytkowników, którzy będą z niego korzystać i raportować napotkane problemy. Celem pilotażu będzie m.in. identyfikacja błędów i barier, zebranie opinii na temat użyteczności i wydajności. Wszystkie wyniki testów i opinie użytkowników będą dokumentowane, co pozwoli na ocenę czy narzędzie spełnia założone cele.
2. Wdrożenie produkcyjne będzie polegało na zainstalowaniu narzędzia na serwerach produkcyjnych (już nie na serwerach wykonawcy). Od tego momentu użytkownicy zaczną z niego korzystać. Równolegle zostaną opublikowane teksty służące jako pomoc dla użytkowników. W pierwszym okresie po wdrożeniu produkcyjnym działanie narzędzia będzie ściśle monitorowane w celu umożliwienia szybkiej reakcji na ewentualne problemy.

W zadaniu planowana jest także ocena działania narzędzia przez użytkowników. Podczas budowy narzędzia zostanie wdrożona pętla zwrotna pozwalająca na proste przekazywanie uwag użytkowników tzw. feedback loop, dla zwracanych użytkownikom wyników przez narzędzie. Takie działania są konieczne do monitorowania i ulepszania jakości narzędzia. Feedback loop będzie realizowany poprzez zasilanie informacjami o niezidentyfikowanych nowych przypadkach lub błędach oraz ocenie wyników zwracanych przez narzędzie.

Po analizie informacji użytkowników pilotażowej wersji zostaną wprowadzone korekty do narzędzia, obejmujące naprawę wskazanych błędów w jego działaniu. Po tym procesie narzędzie zostanie wdrożone i

udostępnione użytkownikom. Pełne udostępnienie narzędzia użytkownikom planowane jest w styczniu 2028 roku. Narzędzie będzie spełniało wymagania dostępności cyfrowej i zostanie przeprowadzony audyt jego dostępności cyfrowej.

Zadanie obejmuje także utrzymanie narzędzia. Planuje się, że narzędzie będzie dostępne na rządowym portalu gov.pl.

Utrzymanie narzędzia należy rozumieć jako zapewnienie poprawności jego działania w rozumieniu operacyjnym i funkcjonalnym. Zostanie zapewniony monitoring działania narzędzia, w tym, w zależności od potrzeb, dostrajania oraz dotrenowania modeli sztucznej inteligencji i analizę informacji zwrotnych od użytkowników.

Planowana grupa docelowa, do której skierowane będzie zadanie 3:

twórcy rozwiązań cyfrowych, podmioty odpowiedzialne za monitoring dostępności cyfrowej w Polsce.

Planowany okres realizacji zadania 3: styczeń 2027 r. – czerwiec 2028 r.

Planowany koszt zadania 3: 4 037 000,00 zł (42,37% kosztów bezpośrednich projektu).

4. Koszty pośrednie

Planowany koszt zadania 4: 952 700,00 zł - 10% procent kosztów bezpośrednich projektu.

W ramach kosztów pośrednich będą ponoszone następujące koszty: a) kierownika projektu oraz innego personelu bezpośrednio zaangażowanego w zarządzanie, rozliczanie, monitorowanie projektu lub prowadzenie innych działań administracyjnych w projekcie, b) koszty zarządu, c) koszty personelu obsługowego, d) koszty obsługi księgowej, e) wydatki związane z prowadzeniem wyodrębnionego na rzecz projektu subkonta na rachunku płatniczym lub odrębnego rachunku płatniczego, f) działania informacyjno-promocyjne projektu, g) opłaty za energię elektryczną, ciepłą, gazową i

wodę, opłaty przesyłowe, opłaty za sprzątanie, ochronę, opłaty za odprowadzanie ścieków w zakresie związanym z obsługą administracyjną projektu, h) koszty usług pocztowych, telefonicznych, internetowych, kurierskich związanych z obsługą administracyjną projektu, i) koszty biurowe związane z obsługą administracyjną projektu.

Czy projekt będzie realizowany w partnerstwie?

Nie

Czy projekt będzie projektem grantowym?

Nie

Przewidywany termin złożenia wniosku o dofinansowanie:

3. kwartał 2024 r.

Przewidywany okres realizacji projektu:

grudzień 2024 r. – czerwiec 2028 r.

Szacowany budżet projektu

Szacowana kwota wydatków w projekcie w podziale na lata i ogółem (PLN):

- w roku 2024: 65 000,00
- w roku 2025: 2 807 247,00
- w roku 2026: 2 931 870,00
- w roku 2027: 3 075 583,00
- w roku 2028: 1 600 000,00

ogółem: 10 479 700,00

Wymagany wkład własny beneficjenta (PLN): Nie

Szacowany wkład UE (PLN): 8 647 848,44

Cross-financing:

Nie

Zakładane efekty projektu wyrażone wskaźnikami

Wskaźniki rezultatu

Liczba funkcjonujących narzędzi przeznaczonych dla twórców rozwiązań cyfrowych po zakończeniu projektu

Wartość docelowa dla projektu: 1

Wskaźniki produktu

Liczba utworzonych narzędzi przeznaczonych dla twórców rozwiązań cyfrowych

Wartość docelowa dla projektu: 1

Szczegółowe kryteria wyboru projektu

Nie dotyczy

Podpis osoby upoważnionej do podejmowania decyzji w zakresie Roczego Planu Działania

Miejscowość, data:

Podpis osoby upoważnionej:

Data zatwierdzenia fiszki w ramach Roczego Planu Działania:

.....

(wypełnia Instytucja Zarządzająca FERS)